



AZIENDA ULSS 20 di VERONA:



AZIENDA OSPEDALIERA
UNIVERSITARIA INTEGRATA VERONA:

DIPARTIMENTO INTERAZIENDALE PER LA SALUTE MENTALE

Direttore Prof. Michele Tansella

Segreteria per la Programmazione ed il Coordinamento Operativo del DSM
Tel. 045-9287060 Fax. 045-927098 E-mail: dip.salute.mentale@ulss20.verona.it

ISTRUZIONE OPERATIVA
Procedura n. 7972 del 12/07/2006
Revisione n. 1
Pag.: 1 di 5

PROCEDURA SEGNALAZIONI DI DISAGIO SUL TERRITORIO

Istruzione operativa

Redazione			Verifica		
Data	Funzione	Nome	Data	Funzione	Nome
27/12/2010	Educatore Professionale	Daniele Arduini	10/01/2011	Responsabile Segreteria DSM	Dr.ssa Marina Masetti

Approvato il 18 gennaio 2011 dal Comitato di Dipartimento Interaziendale per la Salute Mentale, ratificato il 14 marzo 2011 e inviato con lettera prot. N. 0002859 del 5/5/11 ai Direttori dei Servizi Psichiatrici Territoriale del DSM:

IL RESPONSABILE
Segreteria per la Programmazione e
il Coordinamento Operativo del
Dipartimento per la Salute Mentale
Dott.ssa Marina Masetti

Lista di distribuzione

Segreteria DSM	Sede Porta Palio, 30 VR	045 - 9287060
Segreteria 1° SPT	Ospedale Borgo Trento	045 - 8122799
Segreteria 2° SPT	Ospedale Borgo Trento	045 - 8122715
Segreteria 3° SPT	Ospedale Borgo Roma	045 - 8124952
Segreteria 4° SPT	Ospedale San Bonifacio	045 - 6138732

Archiviazione

Copia in tutte le segreterie	Vedi sopra	



AZIENDA ULSS 20 di VERONA:



AZIENDA OSPEDALIERA
UNIVERSITARIA INTEGRATA VERONA:

DIPARTIMENTO INTERAZIENDALE PER LA SALUTE MENTALE

Direttore Prof. Michele Tansella

Segreteria per la Programmazione ed il Coordinamento Operativo del DSM
Tel. 045-9287060 Fax. 045-927098 E-mail: dip.salute.mentale@ulss20.verona.it

Prot. N. 0002859

Verona, 05 MAG. 2011

Dr. Marco Stegagno
Direttore 1° SPT

Dr. Giuseppe Imperadore
Direttore 2° SPT

Prof. Francesco Amadeo
Coordinatore 3° SPT

Dr. Filippo Maffei
Direttore 4° SPT

E. p.c. **Professor Michele Tansella**
Direttore Dipartimento di
Salute Mentale

OGGETTO: Revisione procedura segnalazioni di disagio sul territorio – istruzione operativa per le segnalazioni di persone non note ai SPT

Si trasmette in allegato la revisione n. 1 della procedura in oggetto - approvata in sede di Comitato del DSM il 18 gennaio 2011 e ratificata in data 14 marzo 2011 - integrata da una istruzione operativa per le segnalazioni di persone non note ai SPT che è stata concordata con i Servizi del DSM.

Per
Dr.ssa Marina Masetti
per la Programmazione e il
Coordinamento Operativo del
DIPARTIMENTO PER LA SALUTE MENTALE
Dott.ssa M. Masetti

Segreteria per la Programmazione ed il Coordinamento operativo del D.S.M.
Responsabile Dr.ssa Marina Masetti
Tel. 045/9287060 – Fax. 045/9287098
e-mail: dip.salute.mentale@ulss20.verona.it

Referente dell'istruttoria: Dr.ssa Eva Baldassari
Tel. 045/9287060 – Fax. 045/9287098



AZIENDA ULSS 20 DI VERONA

Sede legale: via Valverde n.42 - 37122 Verona - tel. 045/8075511 Fax 045/8075640
Cod. Fiscale e P. IVA 02573090236

SERVIZI SOCIALI

Prot. n. 7872

Verona, 12 LUG. 2006

OGGETTO: Segnalazioni di disagio sul territorio ed intervento dei Servizi

Al Sig. Prefetto
Via S. Maria Antica n. 1
37121 VERONA

Al Sig. Questore
Lungadige Galtarossa n. 11
37122 VERONA

Al Sig. Procuratore
Uffici Giudiziari
Corte G. Zanconati n. 1
37122 VERONA

P.C. Ai Sigg. Sindaci
Comuni afferenti ULSS 20
LORO INDIRIZZI

Ai Sigg. Direttori Distretto S. S.
n. 1 - 2 - 3 - 4
ULSS N. 20 - LORO SEDI

Pervengono con sempre maggior frequenza segnalazioni di disagi vari (abitativo, economico, socio-sanitario) presenti tra i cittadini del territorio con richieste di intervento da parte dei nostri Servizi.

Di norma, dette segnalazioni vengono inviate indistintamente ad una pluralità di Enti e Servizi, con la conseguenza, spesso, di un appesantimento delle comunicazioni e dell'assunzione di responsabilità da parte dei Servizi interessati.

Al fine di poter snellire e rendere più appropriate le prassi comunicative per interventi puntuali, ci si permette di proporre che, sulla scorta delle funzioni oggi in capo ai diversi Soggetti istituzionali, vengano considerate la specificità delle problematiche:



AZIENDA ULSS 20 DI VERONA

Sede legale: via Valverde n.42 - 37122 Verona - tel. 045/8075511 Fax 045/8075640
Cod. Fiscale e P. IVA 02573090236

- a. Nel caso di problematiche di tipo sociale (per disagio abitativo, economico, sociale):
cointeressamento diretto dei Servizi Sociali delle Amministrazioni Comunali di riferimento
- b. Nel caso di problematiche di tipo socio-sanitario:
cointeressamento diretto dei Direttori dei Distretti Socio-Sanitari di riferimento

A tale proposito si allega la mappa territoriale distrettuale (all. 1).

I Direttori di Distretto si attiveranno, laddove se ne ravvisi la competenza, con i servizi specialistici del caso.

Si è con la presente a richiedere alle SS.VV. condivisione per un conforme indirizzo operativo.

Si rimane a disposizione anche per suggerimenti e proposte migliorative, aperti ad un eventuale incontro.

Si ringrazia per la collaborazione e si porgono cordiali saluti.

IL DIRETTORE SERVIZI SOCIALI
(Dott. Angelo De Cristan)

IL DIRETTORE GENERALE
(Ing. Ermanno Angonese)

Copia a: Direzione Servizi Sociali
Direttore Dip. Prevenzione
Direttore Dip. Dipendenze
Direttore Dip. Salute Mentale
Segreteria Dip. Salute Mentale ←

SEGNALAZIONI DI PERSONE "NON NOTE" * AI SERVIZI PSICHIATRICI TERRITORIALI (S.P.T.)

vanno inviate da parte dei Servizi Sociali al

DISTRETTO

attiva il

MEDICO DI BASE

se conosce l'utente e

ritiene che sussistano i requisiti per una
valutazione psichiatrica

l'utente è collaborante

lo invia a visita c/o l'ambulatorio
psichiatrico competente x territorio
(possibilmente previo contatto
telefonico con lo specialista)

l'utente **NON** è collaborante

previo confronto tra i sanitari coinvolti
(medico del distretto, di base e specialista)
verrà valutata la possibilità di entrare in
contatto con l'utente tramite:

ritiene che **NON** sussistano i
requisiti [...]

invia al Distretto **certificazione**
attestante la propria valutazione
diagnostica

se **NON** conosce l'utente

effettua una prima valutazione
tramite colloqui ambulatoriali e/o
effettua una **VISITA DOMICILIARE**
(eventualmente coinvolgendo
l'assistente sociale segnalante e/o
il medico del distretto)

quindi se

VISITA DOMICILIARE congiunta (o altra forma di accesso da
concordare - es.: convocazione scritta del soggetto o dei familiari)

In ultima istanza, qualora tutti i precedenti interventi non
fossero andati a buon fine, verrà valutata la
possibilità/necessità di porre in atto **ASO/TSO**

**IL S.P.T. RISPONDERA' QUINDI AL DISTRETTO TRAMITE RELAZIONE ATTESTANTE
LA VALUTAZIONE DIAGNOSTICA E GLI EVENTUALI INTERVENTI ATTIVATI**

Per persone "NON NOTE" si intende:

- 1) in assenza di una cartella dipartimentale aperta con una
diagnosi di tipo psichiatrico
- 2) in presenza del criterio espresso al punto 1), tuttavia senza
contatti del paziente con il S.P.T. nei precedenti 24 mesi
(stante la necessità di una rivalutazione della situazione da
parte del medico di base prima dell'invio al Servizio)