 Centro Salute Mentale Bassano del Grappa	PROCEDURA	
	Modalità e processo di presa in carico multi professionale	PAG. 1/12

Approvato da: _____ Data: _____ Firma: _____


Emesso da: _____ Data: _____ Firma: _____

LISTA DELLE REVISIONI

Rev. N.	Data	Descrizione delle modifiche
0		Prima emissione secondo la Norma UNI EN ISO 9001:2008.

N.B. Questo documento è di esclusiva proprietà dell'Azienda ULSS 3 di Bassano del Grappa e non può essere riprodotto in alcun modo e/o divulgato a terzi senza autorizzazione scritta della Direzione. Può subire modifiche e/o aggiornamenti; è pertanto importante che gli utenti dello stesso si accertino di essere in possesso dell'ultima edizione.


Preparato da	Verificato da	Data
_____	_____	_____

 <p>AZIENDA SANITARIA BASSANO DEL GRAPPA</p> <p><i>Centro Salute Mentale Bassano del Grappa</i></p>	PROCEDURA	
	Modalità e processo di presa in carico multi professionale	PAG. 2/12

INDICE


A - Schema sintetico delle FASI della Presa in carico multi professionale

- 1 **FASE A: INVIO AL C.S.M.**..... Errore. Il segnalibro non è definito.
- 2 **FASE B: VERIFICA DELL'ADEGUATEZZA DELLA RICHIESTA**..... Errore. Il segnalibro non è definito.
- 3 **FASE C: PRIMA VISITA**..... Errore. Il segnalibro non è definito.
- 4 **MODALITA' D'ACCESSO AL PROSSIMO APPUNTAMENTO**..... Errore. Il segnalibro non è definito.
- 5 **PROCEDURA PER I PAZIENTI CHE NON SI PRESENTANO AGLI
APPUNTAMENTI CONCORDATI E/O ABBANDONANO LE CURE**

 <p>AZIENDA SANITARIA BASSANO DEL GRAPPA</p> <p>Centro Salute Mentale Bassano del Grappa</p>	PROCEDURA	
	Modalità e processo di presa in carico multi professionale	PAG. 3/12

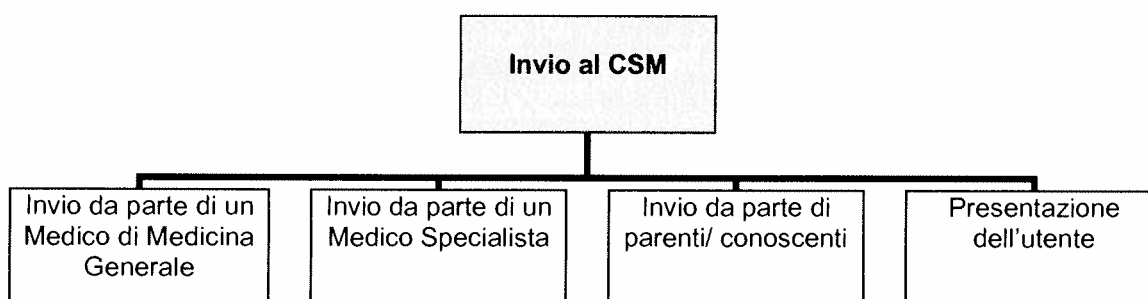
Schema sintetico delle FASI

	Attività	Responsabilità	Documenti
L'invio al C.S.M.	Accoglimento da parte della struttura della richiesta da parte dell'utente/ di altra persona di visita specialistica psichiatrica o psicologica, o di richiesta dell'intervento dell'Assistente Sociale	Infermiere Coordinatore Infermieristico	
Verifica dell'adeguatezza della domanda	Procedura d'analisi della richiesta mediante una griglia per la verifica dell'adeguatezza della domanda (allegato 1)	Infermiere Personale Amministrativo Coordinatore Infermieristico	Griglia per la verifica dell'adeguatezza della domanda
Primo contatto con il CSM	Tutela della privacy attraverso l'applicazione della procedura di Custodia Dati	Infermiere Personale Amministrativo Coordinatore Infermieristico	<u>Procedura Custodia dei dati</u>
Prima visita	Applicazione del protocollo per visita psichiatrica o per visita psicologica (allegato 2)	Infermiere Personale Amministrativo Coordinatore Infermieristico	Procedura visita psichiatrica o visita psicologica
Successivo appuntamento	Accesso al secondo appuntamento mediante l'attivazione della procedura per la presa in carico multi professionale (allegato 3)	Infermiere Personale Amministrativo Coordinatore Infermieristico	Procedura per l'accesso al secondo appuntamento
▼			

 AZIENDA SANITARIA <small>BASSANO DEL GRAPPA</small> Centro Salute Mentale Bassano del Grappa	PROCEDURA	
	Modalità e processo di presa in carico multi professionale	PAG. 4/12

FASE A: L'INVIO AL CSM

Le varie forme di presentazione delle richieste dell'utente/ di altra persona di una visita specialistica psichiatrica o psicologica, o di richiesta dell'intervento dell'Assistente Sociale:



FASE B: VERIFICA DELL'ADEGUATEZZA DELLA DOMANDA

Premessa

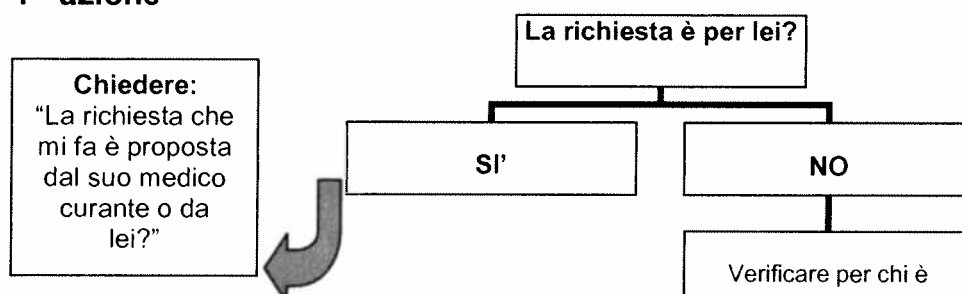
La griglia per la verifica dell'adeguatezza della domanda è stata pensata a seguito dell'esperienza nell'accoglimento delle richieste di visite e sviluppata dagli infermieri nel lavoro di segreteria del C.S.M.


Tale griglia permette di fare un primo screening della domanda dando informazioni utili ed eventualmente orientando l'utente verso le procedure più idonee al fine di rendere più agevole il primo contatto con il C.S.M.

Allegato 1

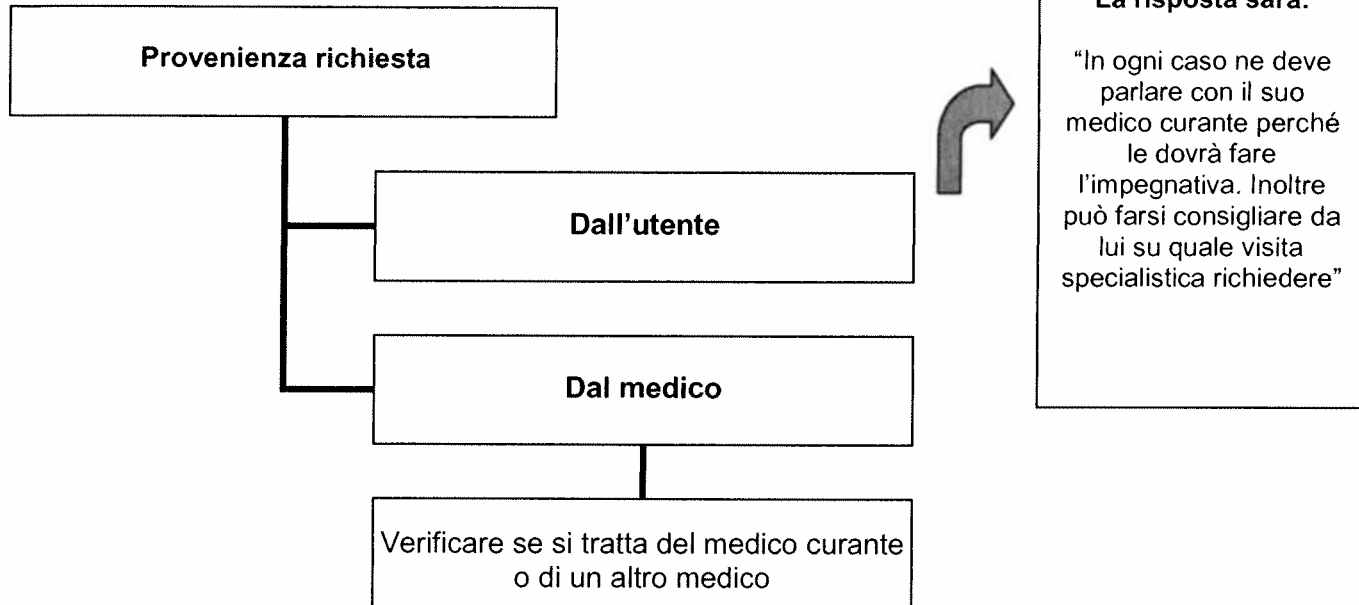
GRIGLIA PER LA VERIFICA DELL'ADEGUATEZZA DELLA DOMANDA

1^ azione

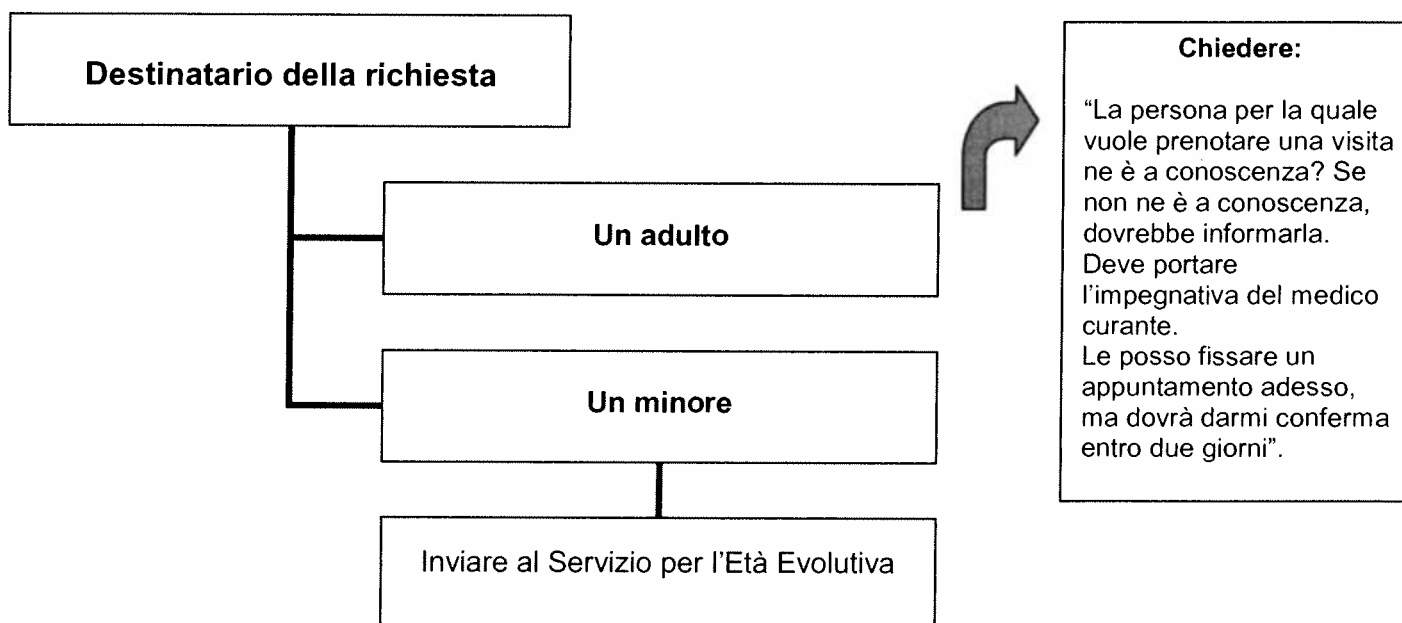



 <p>AZIENDA SANITARIA BASSANO DEL GRAPPA</p> <p>Centro Salute Mentale Bassano del Grappa</p>	PROCEDURA	
	Modalità e processo di presa in carico multi professionale	PAG. 5/12

2^ azione

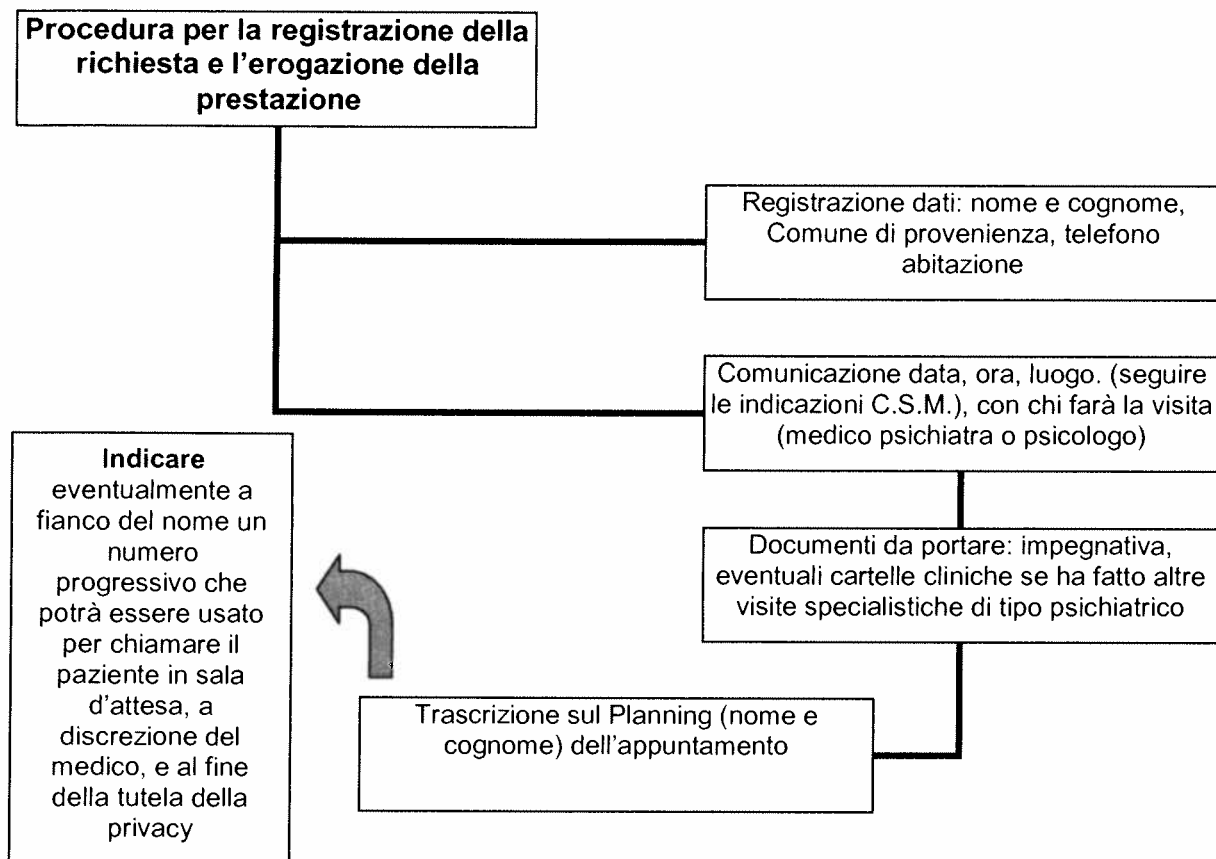


3^ azione




 AZIENDA SANITARIA BASSANO DEL GRAPPA Centro Salute Mentale Bassano del Grappa	PROCEDURA	
	Modalità e processo di presa in carico multi professionale	PAG. 6/12

4^ azione



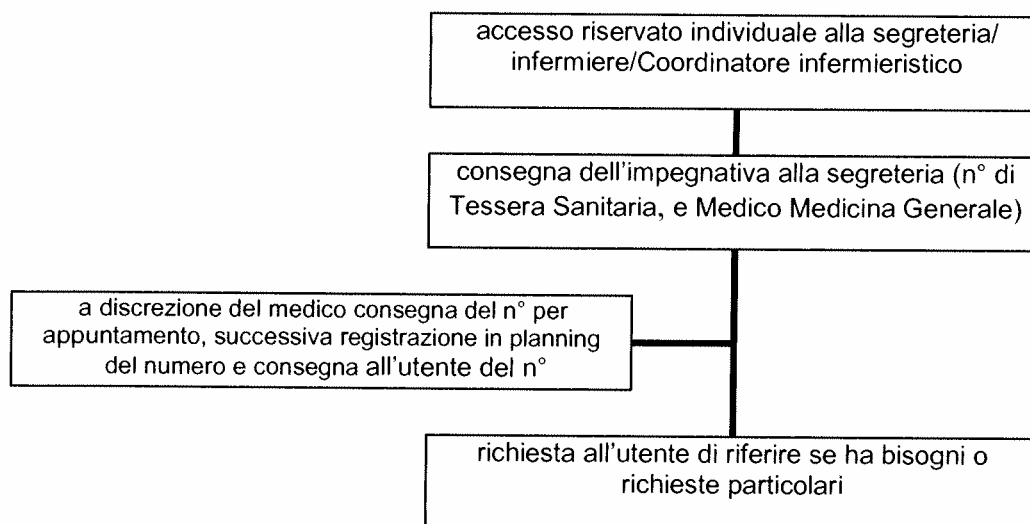
ELENCO TIPO DI PRESTAZIONI EROGATE

Visita psichiatrica di controllo	Somm. Di test delle funzioni esecutive
Colloquio psichiatrico (1 visita)	Somm. Di test delle funz. visuo spaziali
Test della scala di memoria Wechsler	Somm. Di test proiettivi della personalità
Ciclo di 8 visite psichiatriche	
Somm. Di test di intelligenza	Somm. Di test di valutazione della disabilità sociale
Psicoterapia individuale	Somm. Di test di valutazione del carico familiare e delle strategie di coping
Psicoterapia familiare (per seduta)	Somm. Di test di deterioramento o svilup. Intell. M.D.B. Moda. Stanf. Binet
Psicoterapia di gruppo	
Colloqui psicologico clinico	
Somm. Test della memoria	

 AZIENDA SANITARIA BASSANO DEL GRAPPA Centro Salute Mentale Bassano del Grappa	PROCEDURA	
	Modalità e processo di presa in carico multi professionale	PAG. 7/12

FASE C: prima visita


PROCEDURA PRIMA VISITA



Allegato 2

PROTOCOLLO PER VISITA PSICHIATRICA O PSICOLOGICA

<i>Psichiatra</i>	<i>Psicologo</i>
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Motivi della richiesta di visita specialistica ➤ Sintomi e segni ➤ Anamnesi <ul style="list-style-type: none"> • Eventi stressanti • Fatti pregressi • Altri episodi di malattia • Struttura dell'IO ➤ Restituzione al paziente <ul style="list-style-type: none"> • Ipotesi diagnostica • Prescrizione psicofarmacoterapeutica • Condivisione e verifica della compliance al trattamento terapeutico proposto ➤ Criteri per un'eventuale invio a visita 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Motivi della richiesta di visita specialistica ➤ Sintomi e segni ➤ Anamnesi <ul style="list-style-type: none"> • Eventi stressanti • Fatti pregressi • Altri episodi di malattia • Struttura dell'IO ➤ Restituzione al paziente <ul style="list-style-type: none"> • Ipotesi diagnostica • Ipotesi di trattamento psicoterapeutico • Condivisione e verifica della compliance al trattamento terapeutico proposto ➤ In generale è sempre necessario

 Centro Salute Mentale Bassano del Grappa	PROCEDURA	
	Modalità e processo di presa in carico multi professionale	PAG. 8/12

specialistica psicologica

- Elenco eventuali protocolli operativi inseribili nella visita psicologica
- Necessità di valutazione psicodiagnostica
 - ☞ Test proiettivi
 - ☞ Rating Scales
 - ☞ Questionari
- auto valutativi per disturbi psichiatrici
- Necessità di valutazione N.P.S.
 - ☞ Test di deterioramento
 - ☞ Test di livello intellettivo
 - ☞ Test di valutazione delle capacità cognitive
- Parametri valutativi per una psicoterapia:
 - ☞ Di sostegno – supporto
 - ☞ Della crisi
 - ☞ Trattamento psicoterapeutico, psicodinamico o cognitivo
 - ☞ Gruppi terapeutici per pazienti con patologie omogenee

VGf > 65

VGFR > 65

Difensivo: da livello delle inibizioni mentali fino ad alto livello adattivo.

rinvia il paziente al medico psichiatra per aspetti medico – legali, legati alla diagnosi psichiatrica.

➤ **L'invio per la visita specialistica psichiatrica (psichiatra) dovrebbe essere proposta al paziente osservando i seguenti criteri:**

- Necessità di valutare con il paziente l'invio allo psichiatra se la sintomatologia compromette in modo da moderato a grave il funzionamento di uno di questi tre ambiti:
 - ☞ Sociale
 - ☞ Lavorativo
 - ☞ Familiare
 provocando un elevato grado di sofferenza.
- Parametri valutativi

VGf > 65


VGFR > 65

Scala di funzionamento difensivo dal livello delle inibizioni mentali (formazioni di compromesse) fino alla sregolazione difensiva.

Scala di valutazione della funzione relazionale.

MODALITA' D'ACCESSO AL PROSSIMO APPUNTAMENTO



 Azienda Sanitaria Bassano del Grappa Centro Salute Mentale Bassano del Grappa	PROCEDURA	
	Modalità e processo di presa in carico multi professionale	PAG. 9/12

Strumenti, modalità e attivazione processo di presa in carico

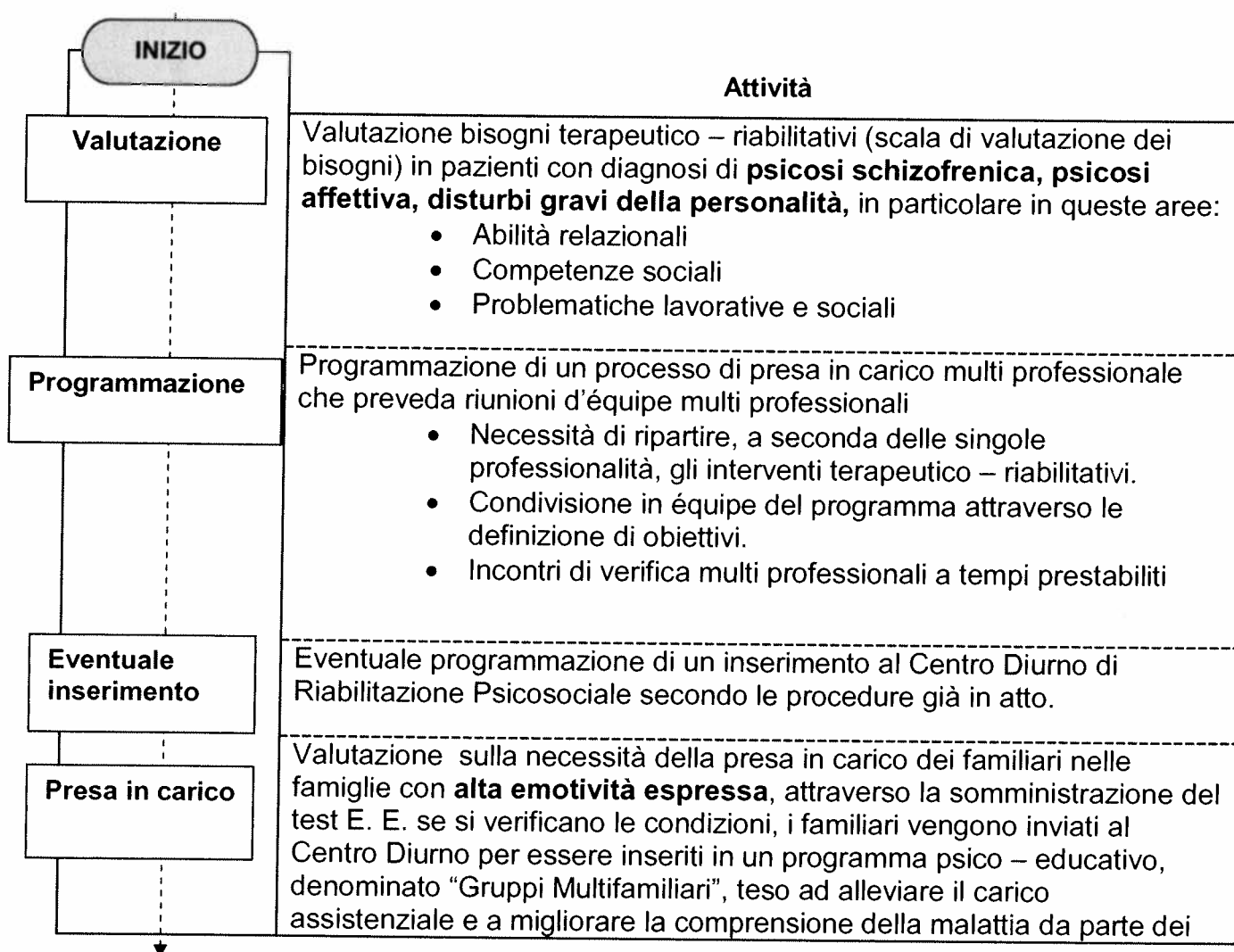
Il planning è organizzato con spazi per fissare appuntamenti per visite di controllo psichiatriche, prime visite ed urgenze programmate.


L'organizzazione del C.S.M. prevede la **presa in carico distrettuale** sia per le visite psichiatriche che per quelle psicologiche al fine di garantire la **continuità terapeutica**.

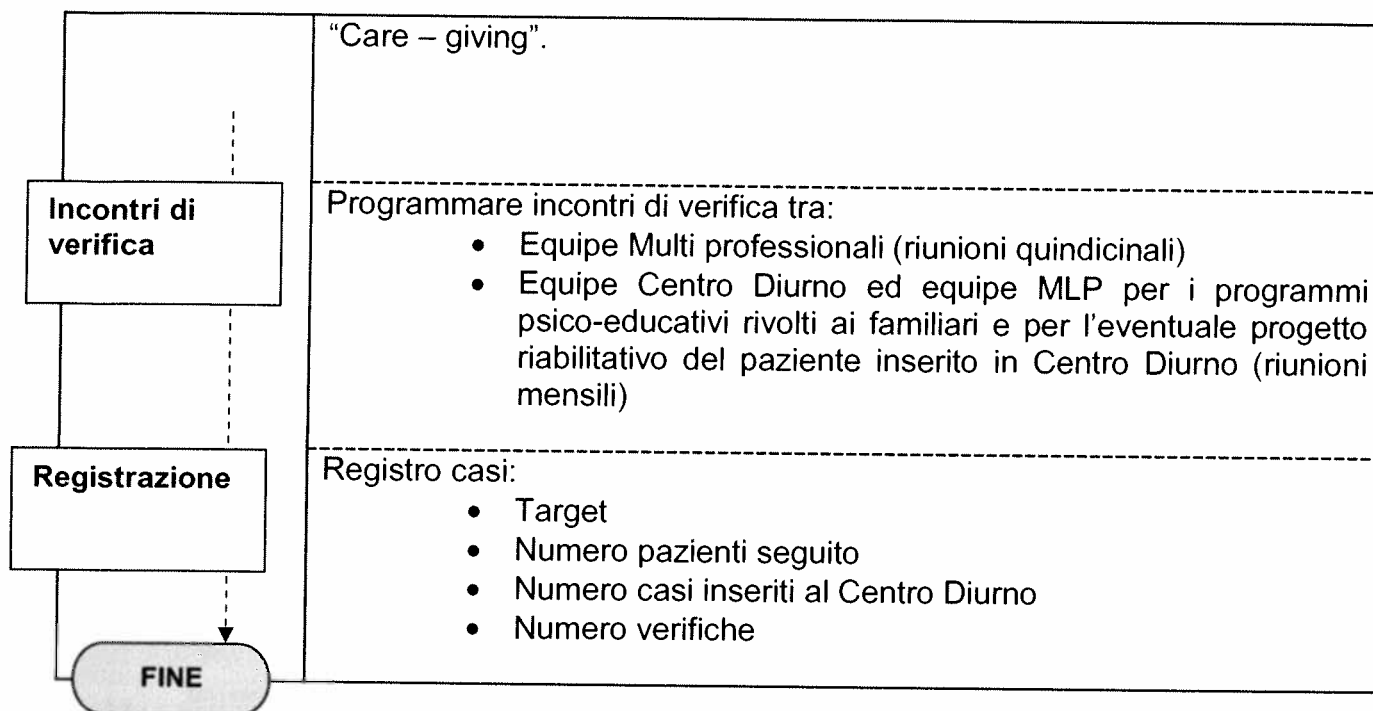
Dopo la prima visita con l'*assessment* diagnostico e farmacologico gli operatori dell'équipe devono valutare la possibilità di attuare una **presa in carico multi professionale** (psichiatra, psicologo, assistente sociale, infermieri del C.S.M.)

Allegato 3

PROCESSO DI PRESA IN CARICO MULTI PROFESSIONALE



 Azienda Sanitaria Bassano del Grappa Centro Salute Mentale Bassano del Grappa	PROCEDURA	
	Modalità e processo di presa in carico multi professionale	PAG. 10/12




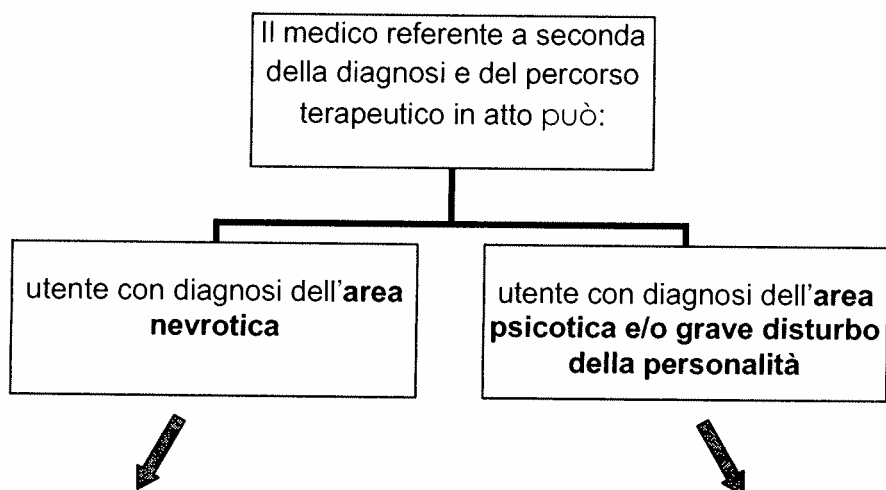
PROCEDURA PER I PAZIENTI CHE NON SI PRESENTANO AGLI APPUNTAMENTI CONCORDATI E/O ABBANDONANO LE CURE

Le procedure da mettere in atto in caso di pazienti che non si presentano agli appuntamenti concordati e/o abbandonano le cure sono riferibili a due categorie:

1) Mancata presentazione da parte del paziente all'appuntamento concordato


In base all'osservazione e valutazione del planning dell'attività ambulatoriale giornaliera da parte dell'infermiere di segreteria e del medico referente si **evidenziano** i mancati appuntamenti e si mette in atto la seguente procedura.

 Azienda Sanitaria Bassano del Grappa Centro Salute Mentale Bassano del Grappa	PROCEDURA	
	Modalità e processo di presa in carico multi professionale	PAG. 11/12



fissare un nuovo appuntamento, tramite contatto telefonico da parte dell'Infermiere addetto alla segreteria	fissare un nuovo appuntamento, tramite contatto telefonico da parte dell'Infermiere addetto alla segreteria
eventualmente coinvolgere il Medico di Medicina Generale o i familiari nel caso in cui non sia stato possibile contattare direttamente il paziente	eventualmente coinvolgere il Medico di Medicina Generale o i familiari nel caso in cui non sia stato possibile contattare direttamente il paziente
	programmare un'eventuale vista domiciliare

2) Utenti che non si presentano per terapia long-acting o per il ritiro della terapia antipsicotica

 <p>AZIENDA SANITARIA BASSANO DEL GRAPPA</p> <p><i>Centro Salute Mentale Bassano del Grappa</i></p>	PROCEDURA	
	Modalità e processo di presa in carico multi professionale	PAG. 12/12

