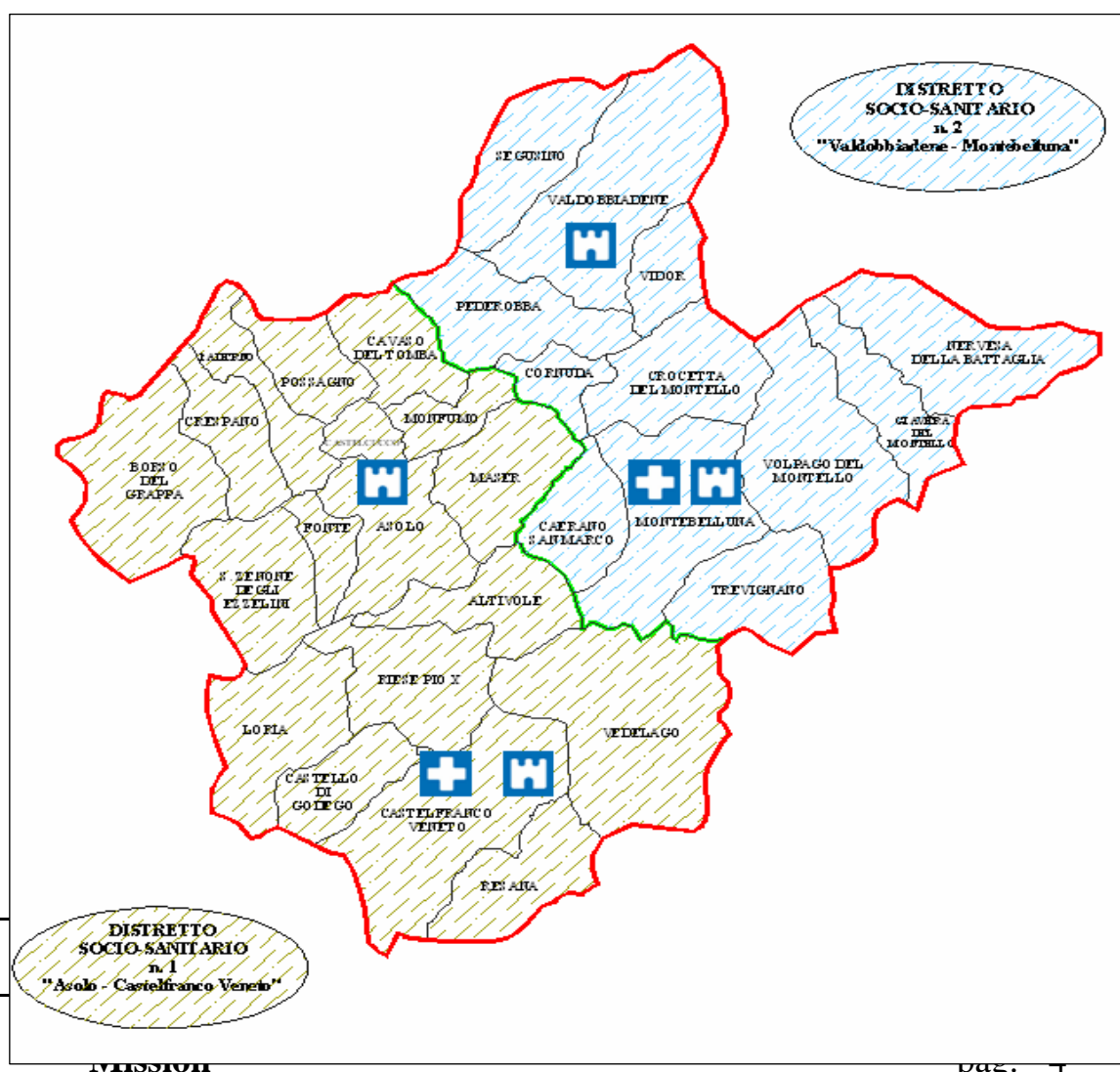


Regione del Veneto - AZIENDA U.L.S.S. N. 8 ASOLO
Dipartimento di Salute Mentale

LA CARTA DEI SERVIZI DEL DIPARTIMENTO DI SALUTE MENTALE

Direttore: dr. Gian Luigi Bianchin

TERRITORIO DI COMPETENZA



Vision	pag. 4
---------------	--------

Unità Operative Semplici:

Servizio Psichiatrico Territoriale Distretto n. 1	pag. 5
Servizio Psichiatrico Territoriale Distretto n. 2	pag. 6

Strutture Territoriali:

Centro di Salute Mentale	pag. 7
Strutture e loro ubicazione	pag. 8-10
Day Hospital	pag. 9
Diritti e doveri dell'utente e dei familiari	pag. 10

Strutture Semiresidenziali:

Centri Diurni	pag. 10
---------------	---------

Strutture Residenziali:

Comunità Protette	pag. 11
Gruppi Appartamento	pag. 11
Comunità Alloggio	pag. 12

Unità Operativa Complessa: Servizio Psichiatrico Diagnosi e Cura

Direzione	pag. 12
Attività	pag. 12
Accesso alla struttura e sua ubicazione	pag. 13
Emergenza/Urgenza Psichiatrica	pag. 14
Riservatezza	pag. 15

<u>Rapporto con le Associazioni dei familiari e volontariato</u>	pag. 15
---	---------

Principi fondamentali

I principi fondamentali a cui si ispira il Dipartimento di Salute Mentale nello svolgimento delle proprie competenze sono i seguenti:

Eguaglianza

L'erogazione dei servizi è ispirata al principio di eguaglianza dei diritti dei cittadini; pertanto sono uguali per tutti sia l'accesso ai servizi che le regole riguardanti i rapporti tra servizi e utenti.

Imparzialità

Le clausole delle condizioni generali e specifiche di erogazione del servizio e le relative norme sono interpretate ispirando il comportamento, nei confronti dei cittadini-utenti, a criteri di obiettività, giustizia ed imparzialità.

Continuità

L'erogazione dei servizi, nell'ambito delle modalità stabilite dalle leggi, è continua, regolare e senza interruzioni. I casi di funzionamento irregolare o di interruzione del servizio sono espressamente regolati ed in tali casi vengono adottate misure volte ad arrecare agli utenti il minor disagio possibile.

Diritto di scelta

Ove consentito dalla organizzazione vigente e compatibilmente con le risorse assegnate al DSM, l'utente può esercitare il proprio diritto di scelta tra i servizi territoriali.

Partecipazione

E' garantita la partecipazione del cittadino alla prestazione del servizio, sia per tutelare il diritto alla corretta erogazione del servizio, sia per favorire la collaborazione nei confronti del Dipartimento. L'utente ha diritto di accesso alle informazioni che lo riguardano in possesso del Dipartimento. Il Dipartimento acquisirà opinioni e giudizi sulla qualità del servizio, espressi dai cittadini in modo diretto o tramite le Associazioni che li rappresentano.

Efficienza ed efficacia

Il servizio è erogato in modo da garantire l'efficienza e l'efficacia e il Dipartimento adotta le misure idonee al raggiungimento di tali obiettivi.

Dignità personale e delle convinzioni morali, politiche e religiose

E' garantita la protezione da qualsiasi pressione – diretta o indiretta – sulle convinzioni morali, politiche e religiose del cittadino in cura presso il Dipartimento, come condizione base per una relazione di fiducia tra il paziente e gli operatori sanitari.

Il DSM lavora secondo le linee assistenziali e terapeutiche proposte dalle evidenze scientifiche più accreditate.

Mission

La mission del Dipartimento di Salute Mentale consiste nella promozione e tutela della salute mentale nell'ambito territoriale di competenza, garantendo continuità e globalità del percorso assistenziale a partire dall'adolescenza fino all'età senile. L'obiettivo prefissato viene perseguito secondo i riferimenti culturali e concettuali della psichiatria di comunità; particolare attenzione viene attribuita alle situazioni di maggiore gravità. Al fine di migliorare le condizioni di vita delle persone in cura ai Servizi di Salute Mentale si attuano interventi capaci di garantire continuità terapeutica e integrazione delle prestazioni, in una logica di collaborazione con i Servizi Sanitari, Socio-Sanitari, con altri Enti istituzionali, e con i rappresentanti dei familiari e del volontariato.

Il Dipartimento di Salute Mentale è la struttura preposta all'erogazione delle prestazioni relative alla tutela della Salute Mentale.

E' compito del DSM operare per rimuovere qualsiasi forma di discriminazione, stigma, esclusione nei confronti delle persone portatrici di disagio e di disturbo mentale e promuovere attivamente i diritti di cittadinanza. In accordo con il Progetto Obiettivo "Tutela della salute mentale 98-2000" e con il Progetto Obiettivo Regionale 2010-2012 il DSM persegue i seguenti obiettivi:

- a. promozione della salute mentale nell'intero ciclo di vita, anche all'interno dei programmi di medicina preventiva e di educazione sanitaria
- b. prevenzione primaria e secondaria dei disturbi mentali, con particolare riferimento alle culture a rischio, attraverso l'individuazione precoce, specie nella popolazione giovanile, delle situazioni di disagio e l'attivazione di idonei interventi terapeutico preventivi;
- c. prevenzione terziaria ovvero riduzione delle conseguenze disabilitanti attraverso la ricostruzione del tessuto affettivo, relazionale e sociale delle persone affette da disturbi mentali, tramite interventi volti all'attivazione delle risorse (quantunque residuali) degli individui e del contesto di appartenenza;
- d. salvaguardia della salute mentale e della qualità di vita del nucleo familiare del paziente; miglioramento del funzionamento globale dei nuclei familiari con gravi problemi relazionali;
- e. riduzione dei suicidi e dei tentativi di suicidio nella popolazione a rischio, per specifiche patologie mentali e/o per appartenenza a fasce d'età particolarmente esposte (adolescenti e persone anziane).

Vision

Il Dipartimento attua la programmazione unitaria delle strategie e degli obiettivi dell'area specialistica di competenza, consentendo un uso integrato delle risorse in termini di personale, mezzi e strutture e assicurando efficienza ed efficacia degli interventi. Provvede alla verifica della qualità delle prestazioni erogate e alla formulazione degli eventuali processi migliorativi. Nell'ambito degli obiettivi generali di salute il Dipartimento dà priorità ad interventi di prevenzione, cura e riabilitazione dei disturbi mentali gravi, pur facendosi carico dell'intera domanda psichiatrica.

Servizio Psichiatrico Territoriale Distretto n. 1

DIREZIONE

Responsabile Servizio Psichiatrico Territoriale Distretto n. 1: Dr. Giuseppe Salce

Sede: presso l'Ospedale San Giacomo Apostolo

Via Dei Carpani, 16/Z 31033 Castelfranco Veneto (Tv)

SEGRETERIA

Sig. Nicola Bertollo

Telefono: 0423-732690

Fax: 0423-732961

E-mail: cupim1@ulssasolo.ven.it

DIRIGENTI MEDICI PSICHIATRI:

D.ssa Gemma Capano

Dr. Antonio Citron

Dr. Alessio Mineo

D.ssa Pasqualina Rocco
D.ssa Mariangela Rutilo
Dr. Tonino Santomauro

DIRIGENTI PSICOLOGI:

Dr. Piergiorgio Barbisan
Dr. Aristide De Marchi
Dr. Massimo Prior

Presso il Servizio Psichiatrico Territoriale operano anche le seguenti figure professionali:
infermiere
educatore professionale animatore
assistente sociale
personale amministrativo
operatore socio-sanitario

Servizio Psichiatrico Territoriale Distretto n. 2

DIREZIONE

Responsabile Servizio Psichiatrico Territoriale Distretto n. 2: Dr. Giuseppe Salce
Sede: presso l'ospedale Via Roma, 35 – 31049 Valdobbiadene (Tv)

SEGRETERIA

Sig. Maria Bertilla Adami
Telefono: 0423-977280
Fax: 0423-977232
E-mail: vupim1@ulssasolo.ven.it

DIRIGENTI MEDICI PSICHIATRI:

D.ssa Mariapia Alacqua
Dr. Osvaldo M. Galvano
D.ssa Michela Pascolo
Dr. Stefano Sanzovo
D.ssa Katia Zanella

DIRIGENTI PSICOLOGI:

Dr. Piergiorgio Barbisan
Dr. Massimo Prior

Presso il Servizio Psichiatrico Territoriale operano inoltre le seguenti figure professionali:

infermiere

educatore professionale animatore

assistente sociale

personale amministrativo

operatore socio-sanitario

CENTRO DI SALUTE MENTALE

Il Centro di Salute Mentale è la struttura territoriale alla base della organizzazione delle unità operative che compongono il Dipartimento ed è il punto di impulso e coordinamento delle attività sul territorio di riferimento della medesima. Coordina e svolge, nel suo ambito territoriale, tutte le funzioni di programmazione ed articolazione integrata delle attività per la prevenzione e la tutela della salute mentale della popolazione di riferimento. Si fa carico dell'intera domanda psichiatrica preventiva, terapeutica e riabilitativa dell'area distrettuale di pertinenza, verificandone gli esiti.

Al Centro di Salute Mentale vengono affrontate tutte le problematiche che riguardano la sfera psichica: dalle patologie cosiddette “minori”, quali i disturbi d'ansia, i disturbi del sonno, i disturbi depressivi lievi e dell'adattamento, sino alle malattie più severe ed impegnative sul piano della presa in carico, come i disturbi dell'umore, le psicosi, la schizofrenia, i disturbi del comportamento alimentare. La risposta alla domanda di salute mentale avviene attraverso la formulazione di programmi di cura personalizzati attuati, dove necessario, mediante la partecipazione integrata delle varie figure professionali: medici psichiatri, infermieri, psicologi, educatori-animatori, assistenti sociali, operatori tecnici addetti all'assistenza e personale di segreteria.

Il servizio opera in stretta collaborazione con i servizi sociali dei Comuni, le associazioni di volontariato, le associazioni dei familiari e le cooperative sociali.

Tutte le funzioni e le attività svolte dal Centro di Salute Mentale si ispirano ai seguenti principi:

1. accogliimento e cura dei cittadini con problemi psichici nell'ambito di un approccio basato sulla centralità della relazione;
2. promozione delle risorse di ciascun utente;
3. realizzazione del progetto terapeutico riabilitativo nel contesto di vita della persona;
4. facilitazione dell'inserimento sociale e lavorativo;
5. interazione costante con gli altri servizi presenti nel territorio, assicurando una presa in carico integrata dei casi multiproblematici;
6. garanzia di un continuo miglioramento della qualità tecnico-professionale ed organizzativa attraverso formazione ed aggiornamento costanti del personale;
7. garanzia dei diritti degli utenti e degli operatori ed osservanza degli obblighi di entrambi

Il Centro di Salute Mentale di Castelfranco Veneto è ubicato presso il padiglione K dell'ospedale ed è aperto dal lunedì al venerdì, dalle ore 8,00 alle ore 17,30.

Il Centro di Salute Mentale di Valdobbiadene è ubicato presso il padiglione “Piva” dell'Ospedale di Valdobbiadene ed è aperto dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 17.00.

B) Pagamento del ticket: per Castelfranco va effettuato al Centro Unico Prenotazioni situato presso il padiglione d'ingresso del monoblocco, negli orari di apertura. Per Valdobbiadene va effettuato presso il padiglione Guicciardini, negli orari di apertura. I pazienti con esenzioni ticket possono accedere direttamente al servizio.

AMBULATORIO PSICHIATRICO DI ASOLO

Si trova presso l'ex Ospedale di Asolo, via Forestuzzo, 41 ed è aperto il martedì dalle ore 9.00 alle ore 13.00 e dalle ore 14 alle ore 15 e il giovedì dalle ore 9.00 alle ore 13.00.

Tel. 0423-526000.

AMBULATORIO DI NEUROPSICOLOGIA DI CASTELFRANCO VENETO

Svolge attività di valutazione ed intervento nella fase degli esiti delle disabilità cognitive conseguenti a lesione cerebrale acquisita, in persone in età adulta. Si trova presso l'Ospedale San Giacomo Apostolo di Castelfranco Veneto (presso il padiglione K- vicino ex pronto soccorso), via Dei Carpani n. 16/Z ed è aperto dal lunedì al giovedì dalle ore 8.30 alle 15.30; il venerdì dalle 8.30 alle 13.00.

Tel. 0423-732690.

AMBULATORIO PSICHIATRICO DI CRESPANO DEL GRAPPA

Si trova presso l'Ospedale di Crespano del Grappa, via IV Novembre ed è aperto il martedì dalle ore 9.00 alle ore 12.30 e il mercoledì dalle ore 9.00 alle ore 12.30 e dalle ore 14.00 alle ore 16.00.

Tel. 0423-935717.

AMBULATORIO ADOLESCENTI GIOVANI ADULTI

Si occupa delle problematiche psichiatriche, compresi i disturbi del comportamento alimentare, degli utenti tra i 16 e i 24 anni. L'ambulatorio, sito ad Asolo presso l'ex ospedale, è aperto dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 15.30.

Tel. 0423-526000

E-mail: elisa.novello@ulssasolo.ven.it oppure
stranoposto@ulssasolo.ven.it

AMBULATORIO PSICHIATRICO DI GIAVERA DEL MONTELLO

Si trova a Givera del Montello in via del Bolè n. 21 ed è aperto il martedì dalle ore 9.00 alle ore 12.00.
Tel 0422/728911

AMBULATORIO PSICHIATRICO DI MONTEBELLUNA

E' ubicato presso l'Ospedale Vecchio, in via Ospedale, 54 – Corpo Centrale- piano terra.

E' aperto il martedì e mercoledì dalle ore 15.00 alle ore 17.00 per le visite mediche, il sabato mattina dalle ore 9.00 alle ore 11.00 per le terapie iniettive. Dal lunedì al venerdì, dalle ore 8.30 alle ore 17.00, sono presenti l'assistente sociale e il personale infermieristico, salvo visite domiciliari.

AMBULATORIO DI PSICOLOGIA CLINICA

Il dott. Piergiorgio Barbisan visita a Montebelluna il lunedì dalle ore 9.00 alle 13.00, a Valdobbiadene il martedì dalle 9.00 alle 13.00.

Si accede a questo ambulatorio attraverso l'invio dello Psichiatra o del Medico di Medicina Generale.

Montebelluna tel. 0423/614851

Valdobbiadene tel.0423/977280

Il dott. Aristide De Marchi visita a Castelfranco Veneto dal lunedì al venerdì, previo appuntamento, presso il Centro di Salute Mentale. Si eseguono valutazioni e consultazioni psicologiche, nonché cicli di psicoterapia individuale.

Tel 0423/732690

AMBULATORIO DISTURBI ALIMENTARI

Presso la sede di Montebelluna (Ospedale Vecchio) è attivo un ambulatorio per i disturbi del comportamento alimentare aperto tutti i giovedì dalle ore 15.00 alle ore 18.00

Presso la sede di Castelfranco Veneto l'attività ambulatoriale specifica viene effettuata due venerdì al mese dalle ore 9.00 alle ore 17.30.

L'ambulatorio è destinato a pazienti che su invio di medici di medicina generale o di medici psichiatri, presentano quadri di anoressia mentale, bulimia e binge eating disorders. E' seguito da un medico psichiatra che riceve previo appuntamento e opera in collaborazione con il servizio di dietologia e, per la selezione e monitoraggio dei pazienti obesi che devono sottoporsi a trattamento chirurgico, con l'unità operativa di chirurgia dell'Ospedale di Montebelluna.

Montebelluna tel. 0423-614804

Castelfranco tel. 0423-732690

IL DAY HOSPITAL

Il day Hospital è un'area di assistenza semi-residenziale per prestazioni terapeutico-riabilitative a breve e medio termine. Si possono inoltre effettuare in questa sede prelievi per esami ematochimici e trattamenti farmacologici, riducendo così il ricorso al ricovero in ospedale. La sede si trova presso il Centro di Salute Mentale di Valdobbiadene e l'apertura è dal lunedì al venerdì, dalle ore 8.00 alle ore 15.30. Sono disponibili 10 posti.

L'accesso al day hospital è disposto dal medico psichiatra.

L'ACCESSO ALLE STRUTTURE E LORO UBICAZIONE

Tutti gli ambulatori sono facilmente accessibili con i mezzi pubblici.

Per informazioni:

AUTOBUS

CTM a Castelfranco Veneto, via Vittorio Veneto, 13.

Tel. 0423/493464

www.ctmspa.com

LA MARCA a Valdobbiadene

Tel 0422/577311

www.lamarcabus.it

LA MARCA a Montebelluna, viale Stazione, 1

Tel 0423/22045 oppure 604301

TRENI

La stazione ferroviaria di Castelfranco Veneto dista circa 2 km dal Centro di Salute Mentale. Valdobbiadene non è raggiungibile con le ferrovie dello stato.

La stazione ferroviaria di Montebelluna dista circa 2 km dall'Ospedale Vecchio.

Gli orari sono consultabili presso il sito internet

<http://www.trenitalia.it/>

L'accesso al Centro di Salute Mentale avviene, ad eccezione dei casi di urgenza/emergenza psichiatrica (v. oltre), dopo prenotazione che può essere effettuata direttamente presso la segreteria del Centro di Salute Mentale, negli orari di apertura, con impegnativa del medico di medicina generale o tramite accesso diretto. Anche i familiari o una persona coinvolta a vario titolo possono rivolgersi per una richiesta di aiuto.

Tempi di attesa

Per le richieste ordinarie la risposta avverrà di norma entro 5 giorni lavorativi.

Per le richieste urgenti si veda pag. 14

DIRITTE E DOVERI DELL'UTENTE E DEI FAMILIARI

Vedi allegato n. 1 disponibile in segreteria

Strutture Semiresidenziali

I CENTRI DIURNI

Il centro diurno è una struttura semi-residenziale con funzioni terapeutico-riabilitative, dove vengono elaborati progetti individualizzati per ciascun paziente.

Il centro diurno sito a Montebelluna via Mattiello n. 4 tel. 0423-615610 è costituito da un'equipe composta da medico psichiatra, educatore-animatore, infermiere e operatore socio-sanitario.

Le attività che vi vengono svolte possono essere così riassunte:

- a) interventi rivolti alle attività di base per la cura di sé (lavarsi, vestirsi, alimentarsi in modo adeguato) con insegnamento concernente l'abilità di preparare i pasti (gruppo cucina) e di riconquistare un'autonomia nell'organizzazione del momento pasto (gruppo pranzo). Ci sono inoltre interventi rivolti alle cosiddette attività sociali (usare i mezzi pubblici, fare la spesa, usare il denaro, inserirsi in attività ricreative) ed interventi rivolti alle relazioni interpersonali;
- b) interventi di risocializzazione: attività ricreative e di incontro, quali cinema, ristorante, mostre, ascolto di musica, gruppi di soggiorno e vacanza;
- c) interventi di tipo espressivo: atelier grafico-espressivo, biodanza, laboratorio di mosaico, decoupage;
- d) interventi di tipo motorio: pallavolo, piscina.

Gli altri cinque centri diurni ("Il Melograno", "Il Campo Verde", "Il Castello" e "Solaris", "L'Atelier") ubicati in vari comuni dei due distretti si caratterizzano per un'impostazione riabilitativa incentrata prevalentemente su attività di tipo occupazionale.

L'accesso ai Centri Diurni avviene su invio dei medici psichiatri del Dipartimento.

Strutture Residenziali

LE COMUNITA' TERAPEUTICHE RIABILITATIVE PROTETTE (CTRP)

Le Comunità accolgono pazienti che per condizioni cliniche, per particolari situazioni familiari e sociali, per insufficiente autonomia nelle attività della vita quotidiana, necessitano di interventi terapeutico-riabilitativi in un regime di residenzialità extra-ospedaliera. La permanenza dei pazienti in comunità è determinata dal progetto individuale formulato dallo psichiatra referente del caso, cui compete anche la proposta dell'inserimento stesso del paziente. Gli interventi che si svolgono all'interno della struttura sono rivolti al raggiungimento di una maggior autonomia dei pazienti e della loro reintegrazione nel contesto sociale. Ogni momento e ogni attività della giornata sono finalizzati alle esigenze terapeutico-riabilitative degli utenti: cura della persona e dell'ambiente di vita, attività di tipo artigianale, artistico, ortoflorovivaistico, psicomotorio, ludico, socio-ricreativo e psicoterapeutico, guidate da un'equipe multiprofessionale.

La comunità "Il Gelso", sita a Castelfranco Veneto in via Loreggia di Salvarosa n.36, accoglie sino a un massimo di 20 utenti.

La comunità di Valdobbiadene, sita in via Roma presso l'ex ospedale, accoglie sino a un massimo di 16 utenti.

I GRUPPI APPARTAMENTO PROTETTI

I gruppi appartamento sono abitazioni all'interno del contesto urbano, in cui vivono pazienti in una fase più avanzata del programma terapeutico-riabilitativo e che necessitano quindi di un sostegno soltanto in alcuni momenti della giornata (preparazione pasto, assunzione terapie, presenza notturna). La finalità dell'intervento è la prevenzione dell'istituzionalizzazione sostenendo la gestione autonoma della vita quotidiana e della cura della persona. L'ingresso degli utenti in queste strutture avviene su proposta dello psichiatra referente in accordo con l'equipe.

Nel territorio del Distretto n. 1 ci sono 3 gruppi appartamento che possono ospitare fino a un totale di 14 utenti.

Nel territorio del Distretto n. 2 c'è un gruppo appartamento che può ospitare fino a 4 utenti.

LE COMUNITA' ALLOGGIO

Le comunità alloggio sono strutture socio-sanitarie, anche miste, destinate alla prosecuzione della assistenza a favore di persone con problematiche psichiatriche che, eventualmente al termine del progetto riabilitativo/ protetto, presentano parziali livelli di autonomia e necessitano di sostegno per la gestione della propria autosufficienza..

Nel territorio del Distretto n. 2 è presente la comunità alloggio "La Casetta" con 8 posti attivi.

La residenza sanitaria assistenziale "Fabris" è in corso di riorganizzazione che prevede la sua riconversione in struttura residenziale, tipo comunità alloggio, con creazione di più nuclei abitativi per un massimo di 9 persone ciascuno. Ciò consente ad una specifica utenza psichiatrica la gestione di un'area abitativa in ambiente semi-protetto.

Entrambe le strutture sono ubicate a Valdobbiadene.

Unità Operativa Complessa: Servizio Psichiatrico Diagnosi e Cura

DIREZIONE

Direttore Servizio Psichiatrico di Diagnosi e Cura: D.ssa Anna Vallerini

Sede: Via Ospedale n .54 31044 Montebelluna (Tv)

SEGRETERIA

Sig. Antonia Serafin

Telefono: 0423-614800

Fax: 0423-614814

E-mail: mupim1@ulssasolo.ven.it

DIRIGENTI MEDICI PSICHIATRI:

D.ssa Maria Pia Alacqua

D.ssa Gemma Capano

Dr. Antonio Citron

Dr. Osvaldo M. Galvano

Dr. Alessio Mineo

D.ssa Chiara Minuti

D.ssa Giulia Novello

D.ssa Michela Pascolo

D.ssa Pasqualina Rocco

Dr. Giuseppe Salce

Dr. Stefano Sanzovo

D.ssa Katia Zanella

DIRIGENTI PSICOLOGI:

Dr. Aristide De Marchi

Presso il SPDC operano anche le seguenti figure professionali:

coordinatore infermieristico

infermiere

operatore socio-sanitario

educatore professionale animatore

assistente sociale

personale amministrativo

L'ACCESSO ALLE STRUTTURE E LORO UBICAZIONE

ubicato presso l'Ospedale Vecchio in via Ospedale, 54 – Corpo Centrale - piano terra.

TRENI

La stazione ferroviaria di Montebelluna dista circa 2 km dall'Ospedale Vecchio. Gli orari sono consultabili presso il sito internet <http://www.trenitalia.it/>

AUTOBUS

LA MARCA a Montebelluna, viale Stazione, 1

Tel 0423/22045 oppure 604301

www.lamarcabus.it

ACCESSO ED ATTIVITA'

Il Servizio Psichiatrico è attivo 24 ore su 24 per tutti i giorni dell'anno. L'accesso al reparto avviene, previo accordo con il medico di guardia, su invio dei medici del pronto soccorso, dell'Ospedale o di altre unità operative oppure con invio diretto da parte delle altre componenti del DSM.

L'attività svolta all'interno del reparto offre una risposta articolata alle diverse condizioni di sofferenza psichica (psicosi, disturbi dell'umore, disturbi della personalità, dell'alimentazione, ecc.) con il compito di diagnosticare e curare il disagio prevalentemente in fase acuta.

Accoglie i ricoveri volontari ed obbligatori sia in condizione di urgenza sia programmati. E' integrato funzionalmente con il modello assistenziale del territorio con cui concorda il piano di ricovero, gli aspetti di gestione dell'utente nel periodo di degenza e il progetto terapeutico-assistenziale al momento della dimissione. Promuove l'educazione sanitaria per pazienti e familiari.

Le attività terapeutiche nel reparto di Psichiatria si svolgono principalmente al mattino e quelle riabilitative nel pomeriggio. Comprendono: trattamenti farmacologici, colloqui psichiatrici individuali e familiari, supporto infermieristico ed assistenziale, psicoterapia di gruppo, animazione, attività espressive (pittura, musica, ecc.) psicoeducazione alimentare e sullo stile di vita.

Nel rispetto della normativa in materia di privacy, nel corso della degenza sono previsti colloqui del medico referente del caso e del primario con i familiari del paziente. La dimissione del paziente dal SPDC viene concordata con lo psichiatra territoriale referente assieme al quale viene formulato il progetto terapeutico ambulatoriale e che programma le date per gli accessi post-degenza alla struttura territoriale di riferimento.

E' inoltre garantita la presenza programmata dell'assistente sociale.

Si organizzano incontri di formazione per il personale.

Emergenza/Urgenza Psichiatrica

Per le situazioni d'urgenza/emergenza psichiatrica è previsto un servizio di pronta disponibilità sia a livello territoriale che ospedaliero. La richiesta di intervento, avanzata di persona o telefonicamente (dal paziente, dai familiari, da altre figure significative, dal medico di medicina generale, dal medico del Pronto Soccorso, dalle Autorità preposte), viene valutata direttamente dal medico psichiatra. Questi dispone l'intervento ritenuto idoneo che, secondo i casi, potrà essere attuato a: domicilio del paziente, sul territorio, presso il Centro di Salute Mentale, presso il SPDC, presso il Pronto Soccorso del Presidio Ospedaliero interessato.

Negli orari di chiusura del Centro di Salute Mentale, ci si può rivolgere:
al Servizio 118

al Pronto Soccorso dell'Ospedale di Montebelluna o Castelfranco Veneto

al servizio di Guardia

Medica:
Montebellu

na, via Ospedale 54, tel.0423/601570

Castelfranc

o, via Ospedale, 12 – Presso Centro Anziani Sartor, tel. 0423/732753

ene, via Roma, 38, tel. 04237977301

del Grappa, via Montegrappa, 17 – presso sede Distretto, tel. 0423/935777

L'accesso del paziente al SPDC avviene previo accordo con lo psichiatra di guardia:

- su invio da parte del PS dell'Ospedale o di altre unità operative (reparti ospedalieri);
- su invio da parte di altre componenti del DSM;
- su invio da parte del MMG del paziente (che si dovrà munire di impegnativa siglata con carattere di visita urgente e previo pagamento del ticket). Tale forma di accesso è garantita fino alle ore 18 dei giorni feriali e alle ore 13.00 del sabato; dopo tale ora e nei giorni festivi, l'accesso dovrà essere necessariamente filtrato dal locale PS;
- su intervento e accompagnamento delle Forze dell'Ordine,

E' garantita la presenza di un medico di guardia in SPDC dalle ore 8 alle ore 19 nei giorni feriali; dalle ore 8 alle ore 17 di sabato; dalle ore 8 alle ore 13 di domenica e negli altri giorni festivi; nelle altre fasce orarie è garantita una pronta disponibilità.

Riservatezza

E' importante tenere presente che anche presso le Strutture del Dipartimento di Salute Mentale vigono le regole previste della legislazione sulla "privacy"; ad esse, per tutto il personale in attività, è fatto obbligo di precisa osservanza.

Vedi allegato n.2 disponibile in segreteria

Rapporto con le Associazioni dei familiari e volontariato

Il Dipartimento di Salute Mentale collabora con l'Associazione dei Familiari "A.I.T.Sa.M."

Sede Operativa: Castelfranco Veneto, Via Verdi, 3, tel. 349/5611422.

Per informazioni sull'attività visitare il sito www.aitsam.it

Si condividono inoltre numerose iniziative di integrazione sociale con l'Associazione "ETICA 2001". Per informazioni consultare il sito www.etica2001.com

Nota

Presso l'Azienda U.L.SS. n. 8 di Asolo è in funzione un apposito ufficio cui il cittadino può rivolgersi per presentare segnalazioni, reclami, proposte od osservazioni critiche, circa la propria esperienza nel frequentare le diverse strutture del Dipartimento di Salute Mentale al fine del costante miglioramento dell'organizzazione del servizio. Presso tutte le sedi del Dipartimento sono disponibili gli appositi moduli. In prima istanza il Responsabile della struttura operativa, previo accordo telefonico, è a disposizione per accogliere eventuali reclami.

Ufficio Relazioni con il pubblico

Recapiti:

telefono: 0423-526436

fax: 0423-526053

Email: auurp@ulssasolo.ven.it

presso Ex Ospedale

Via Forestuzzo 41, 31011

Palazzina ospedale

Piano Seminterrato

Asolo

Staff

Responsabile: Dott. Sandro Sessi

Segreteria: Sig. Ortensio Antonello

Staff amministrativo: Dott.ssa Bianca Rosa Rosato, sig.ra Rosanna Bordin

Sul sito internet www.ulssasolo.ven.it potranno essere reperiti i moduli reclami e il regolamento di pubblica tutela.

Modalità per ottenere copia della documentazione clinica:

rivolgersi a Montebelluna, presso l'ufficio cartelle cliniche della direzione medica, dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 12.00 e dalle ore 14.30 alle ore 16.30;

a Castelfranco Veneto, presso l'ufficio cartelle cliniche, collocato nella piastra servizi, dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 13.00.