

REGIONE VENETO

Azienda ULSS n. 22 – Bussolengo (VR)

Dipartimento per la Salute Mentale

Carta dei Servizi

Sede : c/o Ospedale di Isola della Scala

Via Roma n° 60

Direttore : Dr. Bertolazzi Gerardo

Coordinatore : AFD Gaspari Roberto

Segreteria : IP Franchini Fabio

Telefono : 045 6648484

Fax : 045 6648566

e-mail : spdcisola@ulss22.ven.it

www.ulss22.ven.it

LA NOSTRA ATTIVITÀ

Il Dipartimento per la Salute Mentale (DSM) si pone come obiettivo generale la promozione della Salute Mentale della popolazione adulta , garantendo l'integrazione tra Servizi sanitari e sociali, con il privato sociale ed imprenditoriale e con il volontariato, in modo da assicurare una risposta il più completa ed efficace possibile a favore dei soggetti con disagio psichico.

Il DSM, in base alle normative vigenti, è la struttura operativa dell'Azienda Sanitaria a cui fanno capo tutti i Servizi Psichiatrici territoriali e ospedalieri.

Esso rappresenta il cardine della qualità dell'assistenza Psichiatrica rivolta alla popolazione di riferimento, garantendo continuità e completezza del ciclo prevenzione/terapia/riabilitazione e reinserimento sociale, attraverso l'integrazione con la dimensione distrettuale e quella ospedaliera, attuata dalle équipe psichiatriche pluriprofessionali.

Rientrano, inoltre, nella "missione" del Dipartimento le azioni rivolte al sostegno delle famiglie, tramite l'attuazione di percorsi d'informazione e di supporto nella realizzazione del progetto terapeutico e delle iniziative contro l'isolamento sociale e lo stigma, che spesso accompagnano i disturbi psichici, in particolare quelli gravi .

ORGANIZZAZIONE DEL DIPARTIMENTO PER LA SALUTE MENTALE

L'Azienda Sanitaria ASL 22 ha istituito il Dipartimento per la Salute Mentale (DSM), ispirandosi agli indirizzi nazionali e regionali, e ne garantisce le specifiche risorse, che vengono dedicate alle attività per la tutela della salute mentale espletate dalle Unità Operative territoriali ed ospedaliere del Dipartimento.

Esso si articola in due Unità Operative dotate delle strutture necessarie ad assicurare le attività assistenziali in un ambito territoriale ben definito.

Ciascuna Unità Operativa ha un proprio responsabile ed una propria autonomia organizzativa, nel rispetto delle indicazioni fornite dal DSM, il quale provvede inoltre a dotarle di un gruppo di operatori con professionalità diverse in base alle necessità del territorio e a quanto previsto dalla normativa vigente.

Le Unità Operative sono:

SERVIZIO PSICHIATRICO EQUIPE NORD

Responsabile: Dr. Frazzingaro Silvio

Sede: via Domegliara n° 1, Ponton S. Ambrogio di Valp.lla

Telefono: 045 6887421

Fax: 045 6887422

E-mail: dsmnord@ulss22.ven.it

Si occupa prevalentemente del territorio dei Distretti Uno e Due comprendente i seguenti comuni:

Affi, Bardolino, Brentino Belluno, Brenzone, Bussolengo, Caprino Veronese, Castelnuevo del Garda, Cavaion Veronese, Costermano, Ferrara di Monte Baldo, Garda, Lazise, Malcesine, Pastrengo, Peschiera del Garda, Rivoli Veronese, San Zeno di Montagna, Sona, Torri del Benaco, Dolcè, Fumane, Marano di Valpolicella, Negrar, Pescantina, Sant' Ambrogio di Valpolicella, Sant'Anna D'Alfaedo, San Pietro In Cariano.

Essa è dotata delle seguenti strutture:

- *Un Servizio Psichiatrico di Diagnosi e Cura (SPDC) e un Day Hospital Ospedaliero a Caprino Veronese;*
- *Un Centro di Salute Mentale (CSM) presso il distretto di Domegliara;*
- *Un Day-Hospital Territoriale presso il distretto di Domegliara;*
- *Un Centro Diurno a Ponton;*
- *Due Laboratori Protetti a Bussolengo;*
- *Una Comunità Terapeutica Riabilitativa Protetta (CTRP) tipo A attiva a Ponton;*
- *Una Comunità Alloggio a Rivoli V.se;*
- *Una Comunità terapeutica Riabilitativa Protetta (CTRP) tipo B a Valgatara;*
- *Sei Appartamenti Protetti (GAP);*
- *Cinque Appartamenti semiprotetti.*

I NOSTRI SERVIZI SUL TERRITORIO

SERVIZIO PSICHIATRICO EQUIPE SUD

Responsabile: Dr. Bertolazzi Gerardo

Sede: Reparto Psichiatria, Via Roma n°60, Ospedale di Isola Della Scala

Telefono: 045 6648484 e 045 6648488

Fax: 045 6648566

E-mail: spdcisola@ulss22.ven.it

Si occupa prevalentemente del territorio del Distretto Tre comprendente i seguenti comuni:

Erbè, Isola della Scala, Mozzecane, Nogarole Rocca, Povegliano Veronese, Sommacampagna, Trevenzuolo, Valeggio sul Mincio, Vigasio, Villafranca di Verona.

Essa è dotata delle seguenti strutture

- *Un Servizio Psichiatrico di Diagnosi e Cura (SPDC) e un Day Hospital Ospedaliero a Isola della Scala;*
- *Un Centro di Salute Mentale (CSM) presso il Distretto di Isola della Scala;*
- *Un Centro Diurno a Villafranca;*
- *Una Comunità Terapeutica Riabilitativa Protetta (CTRP) Tipo A attiva a Valeggio sul Mincio;*
- *Una Comunità Alloggio Estensiva (CA-Es) a Erbè;*
- *Una Casa Famiglia a Villafranca;*

CENTRO DI SALUTE MENTALE

Il Centro di Salute Mentale (CSM) è la sede organizzativa dell'équipe psichiatrica e la sede del coordinamento degli interventi di prevenzione, cura, riabilitazione e reinserimento sociale nel territorio di competenza, attraverso l'integrazione funzionale con tutti i servizi sanitari e sociali, con il privato sociale ed imprenditoriale e con il volontariato.

In particolare il CSM svolge:

- attività di accoglienza, analisi della domanda e attività diagnostica;
- definizione e attuazione di programmi terapeutico-riabilitativi e socio-riabilitativi personalizzati, con le modalità dell'approccio integrato, psicologico, farmacologico, sociale, tramite interventi ambulatoriali, domiciliari, di "rete" ed eventualmente anche residenziali o semiresidenziali;
- attività di raccordo con i Medici di Medicina generale, per fornire consulenza psichiatrica e per condurre, in collaborazione, progetti terapeutici ed attività formativa;
- consulenza specialistica ai servizi "di confine" (alcolismo, tossicodipendenze ecc.) e alle strutture residenziali per anziani e per disabili;
- attività di filtro ai ricoveri;
- valutazione, ai fini del miglioramento continuo, delle pratiche e delle procedure adottate.

Esso attua le seguenti prestazioni:

- Accoglienza, analisi della domanda, valutazione diagnostica psichiatrica.
- Predisposizione, attuazione e verifica, del progetto curativo.
- Predisposizione di progetti riabilitativi e di reinserimento sociale con le strutture a ciò deputate e verifica periodica
- Visite psichiatriche, ambulatoriali e domiciliari.
- Monitoraggio e somministrazione di terapie farmacologiche, in ambulatorio e a domicilio.
- Colloqui clinici e psicologici.
- Psicoterapie individuali, familiari e di gruppo.
- Accertamenti medico-legali ed attività psicodiagnostiche.
- Certificazioni
- Cooperazione con il Servizio di Neuropsichiatria Infantile, con il Servizio per le Tossicodipendenze ed Alcoolismo e con il Servizio di Inserimento Lavorativo.
- Attività di consulenza ai Medici di Medicina generale.
- Consulenza specialistica presso le Case di Riposo.
- Cooperazione con i Servizi Sociali di base e con i Comuni.
- Collaborazione con le Associazioni dei Familiari e del Volontariato.

Accettazione per prima visita:

Il luogo delle prime visite è l'ambulatorio specialistico che ha sede presso i CSM e/o presso i Distretti del territorio di competenza dell'ULSS 22.

Il cliente (o il familiare) può prenotare la prima visita attraverso il Centro Unificato Prenotazioni (CUP) dove verrà indicato l'ambulatorio di competenza territoriale in base alla residenza del cliente.

Appuntamenti successivi

Nello svolgimento del programma curativo, gli appuntamenti sono, poi, direttamente concordati dal terapeuta (medico-psichiatra, psicologo) con il cliente.

La segreteria del CSM è, in ogni caso, a disposizione per eventuali cambiamenti di data, d'orario e per informazioni.

Impegnativa e Ticket

Per le prestazioni specialistiche attuate presso il Centro di Salute Mentale e i punti ambulatoriali decentrati (vedi oltre) è prevista la presentazione dell'impegnativa (non è obbligatoria ma è preferibile in modo da favorire le comunicazioni tra il terapeuta e il Medico di Medicina generale) .

Inoltre i pazienti che non sono muniti di esenzione dovranno pagare presso gli uffici amministrativi del Distretto o attraverso un bollettino postale il ticket previsto in base al tipo di prestazione richiesta.

IN CASO DI URGENZA ...

Le **visite urgenti** vengono espletate in sedi diverse nei due Servizi Psichiatrici del DSM:

- Equipe Nord: il cliente o familiare può presentarsi, munito di impegnativa del Medico di Medicina generale per visita urgente,

direttamente al CSM e sarà visto dal medico psichiatra di guardia presente in sede

- Equipe Sud: il cliente o familiare può presentarsi, munito di impegnativa del Medico di Medicina generale per visita urgente, direttamente all'SPDC o attraverso il P.S. dell'Ospedale di Isola della Scala che chiederà consulenza psichiatrica urgente presso l'SPDC; la visita verrà espletata dal medico psichiatra di guardia presso il reparto.

Per le situazioni di “**urgenza**” psichiatrica che richiedono un intervento a livello **territoriale** la richiesta viene valutata dal CSM che ne individua l'adeguatezza, il tipo di bisogno, il grado di urgenza e ne definisce le modalità d'intervento.

Nella maggior parte dei casi, in particolare per situazioni di persone non conosciute in precedenza, il coinvolgimento del Medico di Medicina generale è ritenuto indispensabile.

L'espletamento dell'intervento in urgenza può avere luogo, secondo le necessità o le circostanze, presso la sede del CSM, presso il domicilio del paziente o presso i Pronto Soccorso del Presidio Ospedaliero competente per territorio.

Negli orari di chiusura del Centro di Salute Mentale, in caso di necessità ci si rivolge al Pronto Soccorso del Presidio Ospedaliero più vicino o al Servizio di Diagnosi e Cura (SPDC) dell' Unità Operativa del territorio di riferimento.

CSM EQUIPE NORD

Medico Referente: Dr. Concarì Graziano

Sede: Via Stazione, 7 Domegliara

Telefono: 045 6864224 **Fax:** 045 6864225

E-mail: csm.domegliara@ulss22.ven.it

Orario di apertura:

Dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 17.00.

ACCESSO AGLI AMBULATORI EQUIPE NORD			
Struttura	Sede	Orario apertura	Modalità di Prenotazione
C.S.M. di Domegliara	c/o Distretto di Domegliara	Dal Lunedì al Venerdì 8,00-17,00	Telefonando al Centro Unificato Prenotazioni 045 6338181
Amb. di Bardolino	c/o Sede del distretto di Bardolino	Venerdì 9,00-13,00	
Amb. di Peschiera	c/o Sede del distretto di Peschiera	Martedì 9,00-13,00	
Amb. di Malcesine	c/o Ospedale	Martedì 9,00-14,00 (ogni 15 gg)	
Amb. di Negrar	c/o Sede del distretto di Negrar	Mercoledì 9,00-13,00	

CSM EQUIPE SUD

Medico Referente: Dr. Cordioli Luciano

Sede: P.le Kennedy, 1 Isola della Scala

Telefono: 045 6648498 **Fax:** 045 6648454

E-mail: csm.isola@ulss22.ven.it

Orario di apertura:

Dal lunedì al venerdì, dalle 8.00 -16,00

ACCESSO AGLI AMBULATORI			
Struttura	Sede	Orario Apertura	Modalità di Prenotazione
C.S.M. di Isola della Scala	c/o Sede del distretto di Isola della Scala	Dal Lunedì al Venerdì 8,00-16,00	Telefonando al Centro Unificato Prenotazioni 045 6338181 (solo per prima visita)
Amb. di Isola della Scala		Lunedì Martedì e Giovedì 9,00-13,00	
Amb. di Sommacampagna	c/o Sede del distretto di Sommacamp.	Giovedì 8,30-12,30	
Amb. di Valeggio sul Mincio	c/o Sede del distretto di Valeggio	Martedì 9,00-13,00	
Amb. di Villafranca	c/o Ospedale di Villafranca	Martedì e Mercoledì 8,30-12,30	

I NOSTRI SERVIZI IN OSPEDALE

IL SERVIZIO PSICHIATRICO DI DIAGNOSI E CURA

Il Servizio Psichiatrico di Diagnosi e Cura (SPDC) è la struttura ospedaliera del D.S.M..

Esso svolge il fondamentale compito di diagnosticare e curare il disturbo psichico nella fase acuta, finalità che richiede, per essere adeguatamente gestita, di un ambiente specialistico ad alta intensità terapeutica e con livelli di protezione adeguati.

La richiesta di ricovero avviene, nella maggior parte dei casi, per decisione dei medici psichiatri dei Servizi Psichiatrici (area sud e area nord), oppure da parte dei P.S. degli Ospedali dell'ULSS 22, altre volte da parte del Medico di Medicina Generale e, in alcune occasioni, avviene per iniziativa dell'interessato o dei familiari.

La decisione di ricovero viene comunque sempre presa dai medici psichiatri dell'SPDC dell'Unità Operativa di riferimento.

Il momento del ricovero ospedaliero non rappresenta un episodio a se stante, ma il paziente, se necessario, viene inserito in un percorso terapeutico che continua attraverso le strutture territoriali anche dopo la dimissione ("continuità terapeutica").

L'SPDC, infatti, opera d'intesa con il Centro di Salute Mentale, che avrà il compito di proseguire le cure specialistiche in ambito territoriale dopo la dimissione del paziente, una volta che la fase acuta si è normalizzata.

Una funzione di rilevante importanza svolta dal personale medico dell'SPDC è l'attività di consulenza psichiatrica presso il P.S. e le diverse Unità Operative dello stesso presidio ospedaliero, che vengono svolte dal medico psichiatra reperibile di turno.

La presenza medica 24 ore su 24 è garantita dalla reperibilità dei medici psichiatri.

Presso i nostri SPDC non esistono liste di attesa per essere ricoverati, in quanto con la dotazione di posti letto attuali e con una attenta ed oculata programmazione degli interventi territoriali, riusciamo a rispondere prontamente a tutte le necessità del nostro territorio.

EQUIPE	UNITA' OPERATIVA	TELEFONO	
EQUIPE NORD	S.P.D.C. Centro Sanitario Polifunzionale di Caprino Veronese	045 6207263	Direttore: Dr. Frazzngaro Silvio Medico Referente: Dr. Cesario Vincenzo Capo Sala: A.F.D. Gaspari Roberto
EQUIPE SUD	S.P.D.C. Ospedale di Isola della Scala	045 6648484	Direttore: Dr. Bertolazzi Gerardo Medico Referente: Dr. Nicolaou Stylianos Capo Sala: A.F.D. Toaiar Sandra

IL DAY HOSPITAL OSPEDALIERO

Il Day Hospital (D.H.) è un servizio collocato all'interno dell'Ospedale, in collegamento con il Servizio Psichiatrico di Diagnosi e Cura;

Il D.H. dell'Ospedale di Caprino è dotato di due posti letto, mentre quello dell'Ospedale di Isola della Scala è dotato di un posto letto.

L'attività di D.H. viene generalmente utilizzata per il monitoraggio di terapie farmacologiche (determinazione della concentrazione plasmatici di alcuni farmaci, controllo parametri ematochimici inerenti alle terapie in atto), per l'esecuzione di consulenze specialistiche ed esami di laboratorio e/o strumentali relativi a condizioni di comorbidità medica, per la somministrazione di trattamenti farmacologici (ad es. nelle fasi iniziali di trattamento in situazioni cliniche che richiedono un'osservazione più costante di quella ambulatoriale, a pazienti non complianti a causa della patologia psichiatrica, come prosecuzione delle cure dopo un ricovero, contribuendo così alla riduzione della durata di quest'ultimo).

MODALITA' DI ACCESSO.....

L'accesso al Day Hospital avviene, nell'ambito di programmi concordati, su indicazione del personale medico del Servizio Psichiatrico di Diagnosi e Cura e del Centro di Salute Mentale.

LE STRUTTURE SEMIRESIDENZIALI

DAY HOSPITAL TERRITORIALI

Il Day Hospital Territoriale (D.H.T.) costituisce un'area di assistenza semiresidenziale per prestazioni diagnostiche e terapeutico-riabilitative a breve e medio termine. Per un utilizzo più razionale del personale è collocato all'interno del Centro di Salute Mentale ed è in collegamento con il Centro Diurno che svolge la funzione riabilitativa.

Svolge le seguenti funzioni:

- effettuazione di accertamenti diagnostici;
- effettuazione di trattamenti farmacologici;
- attuazione di cure specialistiche, alternative al ricovero;
- effettuazione di trattamenti riabilitativi;
- prosecuzione di cure specialistiche, successive al ricovero contribuendo così alla riduzione della durata di quest'ultimo.

L'accesso al Day Hospital avviene, nell'ambito di programmi concordati, tra paziente e medico terapeuta.

L'orario di apertura è dalle ore 8,00 alle ore 13,00 dal Lunedì al Venerdì

CENTRO DIURNO

Il Centro Diurno (C.D.) è una struttura semiresidenziale dove vengono realizzati progetti terapeutico-riabilitativi individualizzati per ciascun utente.

Tali progetti si articolano in attività che vengono proposte al paziente dopo un'attenta valutazione, da parte dell'equipe del CD, delle disabilità della persona e dei suoi bisogni psicologici.

Si sperimentano particolari momenti di vita di gruppo e individuali focalizzati sulle relazioni interpersonali, sulla conoscenza del sé e sull'acquisizione delle abilità perse o non acquisite a causa della malattia.

Le attività svolte possono essere così riassunte:

- a) Interventi rivolti alla cura del sé (lavarsi, vestirsi, alimentarsi in modo adeguato, ecc.)
- b) Interventi rivolti a sviluppare e/o migliorare abilità dell'utente (cucito, ricamo, giardinaggio, cucina, falegnameria, ecc.)
- c) Interventi rivolti a migliorare abilità sociali (usare i mezzi pubblici, fare la spesa, usare il danaro, partecipazione ad attività organizzate da altri enti, ecc.)
- d) Interventi rivolti alle relazioni interpersonali (psicoterapia di gruppo, gruppo giornale/lettura, ecc.)
- e) Interventi di risocializzazione (attività ricreative, cinema, ristorante, mostre, ascolto di musica, canto, ballo, hobbistica, gruppi di soggiorno e vacanza, ecc.)
- f) Interventi di tipo espressivo (pittura, scultura, decoupage, ecc.)
- g) Interventi rivolti all'immagine corporea e più specificamente all'attività motoria (psicomotricità, gruppi sportivi, piscina, calcio, tennis, palestra, ecc.).

- h) Talvolta la conclusione del progetto del CD porta ad un graduale inserimento nel mondo del lavoro attraverso lo strumento del “tirocinio lavorativo” con il Servizio deputato (SIL/SIT).

EQUIPE	STRUTTURA	SEDE	ORARIO DI APERTURA
EQUIPE NORD	Centro Diurno “Le Rondini” Medico Referente Dr. ssa Gomez Francesca	Via Domegliara,1 Ponton	Lunedì-Venerdì ore 8,00-16,00
EQUIPE SUD	Centro Diurno “Il mestiere di vivere” Medico Referente Dr. Lofranco Gianluca	Corso Vittorio Emanuele II, 61 Villafranca	Lunedì-Venerdì ore 8,00-16,00

L’accesso alle attività riabilitative e di risocializzazione, svolte dal Centro Diurno, avviene attraverso una congiunta programmazione con il Centro di Salute Mentale di riferimento.

LABORATORI PROTETTI

Sono strutture semiresidenziali con funzioni riabilitative, dove vengono realizzati progetti individualizzati per ciascun paziente.

In essi vengono fatti interventi di addestramento e formazione al lavoro, in collaborazione con Cooperative Sociali, finalizzati all’inserimento dei pazienti in alcune aree lavorative, inizialmente anche attraverso “Borse Lavoro”.

STRUTTURA	SEDE Amministrativa	ORARIO DI APERTURA
Cooperativa “Beta”	Via P. Vassanelli, 11 37012 Bussolengo Tel. 045 7156901	Lunedì-Venerdì ore 8,00-15,00
Cooperativa “Panta Rei”	Via P. Vassanelli, 11 37012 Bussolengo Tel. 045 6717635	Lunedì-Venerdì ore 8,00-15,00

L’accesso avviene su invio dello psichiatra curante o su proposta del CSM.

LE STRUTTURE RESIDENZIALI

Il DSM gestisce diverse tipologie di strutture intermedie finalizzate allo svolgimento di programmi terapeutico-riabilitativi in regime di residenzialità. La diversificazione delle strutture corrisponde alla necessità di mettere in atto programmi terapeutico-riabilitativi per utenti con differenti livelli di gravità psicopatologica e funzionamento psico-sociale (competenze strumentali e autonomia).

La specifica programmazione terapeutica e riabilitativa di tali strutture ha il fine di promuovere un miglioramento clinico e delle autonomie personali, garantendo il mantenimento della relazione con la famiglia e l’ambiente sociale.

Tali strutture non devono essere quindi considerate una soluzione abitativa, ma la permanenza è legata al tempo necessario al raggiungimento degli obiettivi curativi e riabilitativi previsti.

L'accesso e la dimissione del paziente avvengono in conformità ad un programma personalizzato concordato tra il CSM, la struttura residenziale, il paziente e la sua famiglia.

Lo stato d'attuazione di tale programma è periodicamente verificato dall'equipe curante con l'ospite ed eventuali persone di riferimento (familiari, tutori, ecc.).

Le nostre comunità svolgono anche funzione di Pronta Accoglienza per gestire quelle situazioni di crisi o di disadattamento ambientale che richiedono una accoglienza urgente e per un tempo limitato. Attraverso questo servizio si ha la possibilità di fornire agli utenti risposte immediate e si evitano ricoveri impropri.

Le strutture attualmente presenti sul nostro territorio sono rappresentate da:

COMUNITÀ TERAPEUTICA RESIDENZIALE PROTETTA (C.T.R.P.)

Svolge funzioni terapeutiche, riabilitative per pazienti con grave psicopatologia ed elevata disabilità personale ed ambientale per i quali è necessario programmare progetti personalizzati a medio e lungo termine .

Sono destinate a utenti provenienti dal territorio di competenza del DSM. Di norma ospitano 12/15 utenti.

La presenza del personale è garantita 24 ore/die, per tutti i giorni della settimana.

L'equipe professionale si compone di:

- Medico psichiatra, responsabile della struttura
- Psicologo psicoterapeuta
- Infermieri professionali
- Educatore (o tecnico della riabilitazione)
- Operatori socio-sanitari

COMUNITÀ ALLOGGIO (C.A.)

Svolge funzioni terapeutiche e riabilitative per pazienti affetti da gravi disturbi psichici ma con un livello di autonomia personale e sociale tale da consentire loro di vivere autonomamente alcune fasi della giornata senza la continuativa presenza di operatori della salute mentale.

Nelle C.A. la durata dei progetti terapeutico riabilitativi personalizzati è medio-breve (12/24 mesi), ma che può essere prolungata dopo verifica e ridefinizione del progetto stesso.

L'equipe professionale si compone di:

- Medico psichiatra, responsabile della struttura
- Psicologo psicoterapeuta
- Infermieri professionali
- Operatori socio-sanitari

APPARTAMENTI

Sono strutture residenziali che accolgono utenti che grazie ad un percorso riabilitativo presso le strutture semiresidenziali e residenziali sono giunti ad una sufficiente autonomia personale e sono in grado di affrontare un reinserimento nella vita sociale nel territorio di appartenenza.

Ci sono appartamenti finanziati dall'ULSS con la compartecipazione alle spese dell'utente e appartamenti di proprietà degli utenti.

Il DSM assicura attraverso operatori socio-sanitari un'assistenza parziale diurna in base alle esigenze dell'utente.

EQUIPE NORD

STRUTTURA	SEDE	Tel.	
C.A. "Club House Scilla"	Località Groletta, 1 Rivoli V.se	045 6703275	Medico Referente: Dr. Frazzinger Silvio Coordinatrice: IP Ferroni Valeria
C.T.R.P. di tipo A "Villa Chiara"	Via Domegliara, 1 Ponton	045 6861815	Medico Referente: Dr.ssa Cattaneo Filomena Coordinatore : AFD Gaspari Roberto
C.T.R.P di tipo B "Villa S. Rocco"	Via del Pontarol, 7 Valgatarà	045 7703011	Medico Referente: Dr. Frazzinger Silvio Coordinatrice: Cappello Alessandra

EQUIPE SUD

C.T.R.P. di tipo A "La Casa in Collina"	Località Fenili, 4 Valeggio sul Mincio	045 7950285	Medico Responsabile: D.ssa Rizzetto Annalisa Coordinatrice: Schenker Maria
C.A.-Es. "La Risorgiva"	Via Parecchie, 2 Erbe	045 6631028	Medico Responsabile: Dr. Bertolazzi Gerardo Coordinatrice: Schenker Maria
Casa Famiglia "Bignami"	Via Labriola, 3 Villafranca	045 6300715	Medico Referente: Dr. Bertolazzi Gerardo Coordinatore: Bignami Attilio

L'ATTENZIONE ALLA FAMIGLIA E LE RETI DI SOLIDARIETA'

Questa Carta dei Servizi evidenzia la complessità dell'universo "salute mentale". Proprio per tale complessità riteniamo che debbano costruirsi molteplici opportunità d'aiuto per la persona e/o la famiglia in difficoltà.

I familiari di persone affette da disturbi psichici rappresentano importanti ed essenziali agenti di cura del loro parente malato, ma nello stesso tempo, spesso, si trovano ad affrontare situazioni complesse che determinano un carico emotivo, un pesante onere fisico e, talvolta, anche economico.

Informare i familiari sulla malattia e sul suo trattamento, ascoltarli e collaborare con loro, lavorare affinché essi trovino un supporto attraverso gruppi di volontariato o di auto aiuto, costituiscono un modo per dare un sostegno, per migliorare la qualità di vita di queste persone ed in modo indiretto fornire un aiuto anche al paziente stesso.

IL DSM, nelle due Equipe psichiatriche, sostiene il valore della famiglia nel percorso di cura e, nella possibilità delle proprie risorse, offre costantemente collaborazione e interventi d'aiuto.

In maniera strutturata:

- il CSM di Domegliara organizza cicli di incontri psico-educazionali per gruppi di 10 familiari di persone affette da "psicosi", con finalità educativa e di supporto. Sono strutturati in 10 incontri dove si approfondiscono temi specifici (sindromi psicopatologiche, origine del disturbo psichico, trattamento farmacologico, altri trattamenti, interventi di carattere sociale, come affrontare situazioni di urgenza), finalizzati ad aiutare i familiari nella comprensione della malattia e nella relazione con il parente affetto da disturbo psichico.

E' partito inoltre un gruppo di incontro, tra familiari che in precedenza hanno già partecipato al ciclo psico-educativo, che si propone di approfondire temi proposti dai familiari stessi dando la possibilità di confrontarsi e condividere esperienze comuni relative al vissuto legato alla malattia del congiunto

- il CD e la CTRP dell'Equipe Psichiatrica Sud organizza periodicamente gruppi incontro per i familiari degli utenti inseriti in progetti rispettivamente del CD e della CTRP, per approfondire tematiche specifiche proposte o dagli operatori o dai familiari coinvolti, per confrontarsi e condividere esperienze comuni relative al vissuto legato alla malattia del congiunto e ai progetti di cura e riabilitazione in corso. La finalità è principalmente quella di diminuire il carico psicologico percepito dai familiari creando un contesto adeguato ad esprimere il proprio disagio ed a facilitare il confronto con chi vive situazioni analoghe.

Se il DSM è la risposta offerta dal Sistema Sanitario Nazionale esistono però nel nostro territorio altri soggetti quali la scuola, i contesti di lavoro, le organizzazioni di volontariato, le associazioni di familiari ed utenti, le cooperative sociali, che possono essere a pieno titolo interlocutori utili nella organizzazione delle risposte al problema del disagio psichico e devono quindi essere a buon diritto ascoltati sia quando evidenziano mancanze e disfunzioni, sia quando propongono una loro progettualità.

Il DSM dell'ULSS 22 infatti non manca mai di dare spazio e ascolto a tali soggetti quando devono essere decise le linee generali dei programmi per la tutela della salute mentale.

LE ASSOCIAZIONI DEI FAMILIARI E DEGLI UTENTI

Le associazioni dei familiari, presenti sul nostro territorio, che si occupano di disagio psichico sono le seguenti:

DENOMINAZIONE	RESPONSABILE	INDIRIZZO
PSICHE 2000 Familiari Volontari per la Salute Mentale	Sig. BOZZINI Adriano Cell. 346 9656921	Viale Roma, 3 Lazise
Associazione SELF- HELP	Dr. VANZINI Paolo Cell. 333 2527752	Via dei Colli, 53 Villafranca e c/o Parrocchia di Cavaion V.se

A.R.C.A.D. Associazione Realizzazione Comunità Alloggio Disabili	Sig. VESENTINI Emilio Cell. 335 8480217	P.le Madonna del Popolo, 1 Villafranca
A.I.T.Sa.M. Associazione Italiana Tutela Salute Mentale	Dr. DANI Lorenzo Cell. 348 1083917	Via G. Bertoni, 6 Verona

IMPEGNI NEI CONFRONTI DEGLI UTENTI

ACCOGLIENZA E ORIENTAMENTO

- Ad ogni utente viene garantita una corretta informazione e un puntuale orientamento all'utilizzo dei Servizi del DSM
- La Carta dei Servizi viene messa a disposizione degli utenti e familiari in ogni struttura del DSM e può essere richiesta al personale
- Il funzionigramma e l'organigramma sono visibili in ogni struttura del DSM
- Ogni operatore è identificabile dai dati riportati sulla divisa e/o sul cartellino di riconoscimento

TEMPESTIVITA', REGOLARITA' E PUNTUALITA'

- L'Equipe del CSM soddisfa le richieste urgenti di visita domiciliare entro 3 giorni lavorativi dalla chiamata telefonica (eccetto richieste particolari)
- Il tempo di attesa massimo per una prima visita psichiatrica ambulatoriale è di 30 giorni

PERSONALIZZAZIONE E UMANIZZAZIONE

- Ogni operatore si rivolge agli utenti con cortesia e disponibilità, prestando attenzione alle richieste
- Le visite dei familiari e/o conoscenti ai pazienti ricoverati sono articolate su tre fasce orarie tutti i giorni della settimana e gli orari sono chiaramente esposti
- L'equipe pluriprofessionale di ciascun Servizio Psichiatrico del DSM garantisce un progetto di cura e/o riabilitazione individualizzato e coordina ogni intervento, anche in strutture diversificate a seconda dei bisogni e della fase di cura, attraverso uno stile di lavoro condiviso che garantisce una omogeneità delle risposte e una continuità del progetto di cura trasversalmente e longitudinalmente.

COMPLETEZZA E CHIAREZZA DELL'INFORMAZIONE SANITARIA

- Per qualsiasi tipo di intervento che viene svolto nel DSM viene sempre garantita la massima riservatezza da parte di tutti gli

operatori sanitari, che ne sono tenuti per regola, per etica professionale e per disposizioni della legislazione vigente.

- la conservazione della relativa documentazione clinica è sottoposta alle norme di tutela sulla privacy e i dati sensibili e personali vengono utilizzati solo per finalità terapeutiche
- Il paziente e, su suo consenso, un familiare, possono richiedere informazioni ai medici sulla diagnosi e la cura proposta
- Ai pazienti in dimissione viene consegnata la lettera di dimissione indirizzata al medico di medicina generale, redatta da un medico del reparto in maniera chiara e comprensibile.
- Nella maggior parte dei casi viene richiesto il consenso alle cure perché è fondamentale che la persona comprenda e aderisca al proprio programma di cura. Il DSM s'impegna ad operare per evitare il più possibile il ricorso al Trattamento Sanitario Obbligatorio, che deve essere intrapreso solo nei casi definiti negli articoli 33-34-35 della legge 833 del 23/12/78, cioè quando le condizioni cliniche necessitano di idonei e tempestivi interventi sanitari che il paziente non accetta.

CONFORT

- Tutti gli utenti sono ricoverati in camere di degenza confortevoli
- E' garantita la possibilità di scegliere tra menù diversificati qualora non siano presenti diete particolari legate allo stato di salute

QUALITÀ DEGLI INTERVENTI

Uno degli obiettivi più importanti del nostro DSM è l'attenzione al continuo miglioramento delle conoscenze diagnostiche, degli interventi terapeutici (farmacologici e non) e riabilitativi, dell'organizzazione delle strutture e dell'integrazione degli interventi. A tal fine si propone di :

- selezionare aree di interesse per le diverse figure professionali (medici, infermieri, psicologi, assistenti sociali, operatori addetti all'assistenza) secondo un approccio ispirato alla medicina basata sulle evidenze;
- organizzare progetti formativi annuali finalizzati al miglioramento delle competenze delle diverse figure professionali
- valutare la dimensione quantitativa / qualitativa degli interventi terapeutici erogati attraverso il continuo confronto con gli standard definiti da linee guida, progetto obiettivo regionale, piano obiettivo aziendale.

GARANZIA E TUTELA

- Il personale si impegna ad effettuare annualmente la rilevazione della soddisfazione degli utenti ricoverati e garantisce che i risultati delle indagini siano analizzati, condivisi e utilizzati per migliorare la qualità del servizio offerto
- Segnalazioni e reclami degli utenti e/o familiari sono considerati contributi al miglioramento dei servizi del DSM; il cittadino può rivolgersi ai seguenti indirizzi:

DIPARTIMENTO DI SALUTE MENTALE

Direttore : Dr. Bertolazzi Gerardo

Sede : c/o Ospedale

Via Roma n° 60 Isola della Scala

Telefono : 045 6648484

Fax : 045 6648566

e-mail : spdcisola@ulss22.ven.it

UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO

U.R.P.

Via Ospedale, 28

37012 Bussolengo (VR)

Telefono: 045 6712666

E-mail: urp@ulss22.ven.it